



GUIDA PER LA FAMIGLIA A MICROSOFT TEAMS

Tutto ciò che tuo figlio deve sapere per iniziare a usare l'apprendimento online.

Care famiglie ,
siamo qui per aiutarvi.

In questa guida verrà illustrato come
configurare e iniziare a utilizzare Microsoft
Teams in modo che il figlio possa continuare a
imparare e connettersi con l'insegnante e la
classe. Imparerete perché 75 milioni di persone
in tutto il mondo scelgono Microsoft Teams
ogni giorno.



Sommario

Capitolo 1: Introduzione ai team

1. [Accedi a Teams online](#)
2. [Scarica Teams sul desktop](#)
3. [Scarica Teams su dispositivo mobile](#)

Capitolo 2: Come aiutare gli studenti a usare Teams

1. [Unisciti a un team di classe](#)
2. [Visualizzare e attivare i compiti](#)
3. [Partecipa a un corso virtuale](#)
4. [Chatta con insegnanti e compagni di classe](#)

Capitolo 3: Domande frequenti e risoluzione dei problemi

1. [L'accesso del mio figlio non funziona.](#)
2. [Non riesco a trovare la lezione del mio figlio durante il set-up.](#)
3. [Mancano i compiti del mio figlio.](#)
4. [Cosa succede se ho più di un figlio che usa Teams?](#)
5. [Cosa devo fare se abbiamo una larghezza di banda Internet bassa?](#)
6. [Risoluzione dei problemi audio](#)



Capitolo 1

Introduzione a Teams

1. Accedi a Teams online
2. [Scarica Teams sul desktop](#)
3. [Scarica Teams su dispositivo mobile](#)



Remote Learning in education. Learn more >

Welcome to Office

Your place to create, communicate, collaborate, and get great work done.

Sign in

Get Office



Sign in to use your favorite productivity apps from any device



Word



Excel



PowerPoint



OneNote



OneDrive

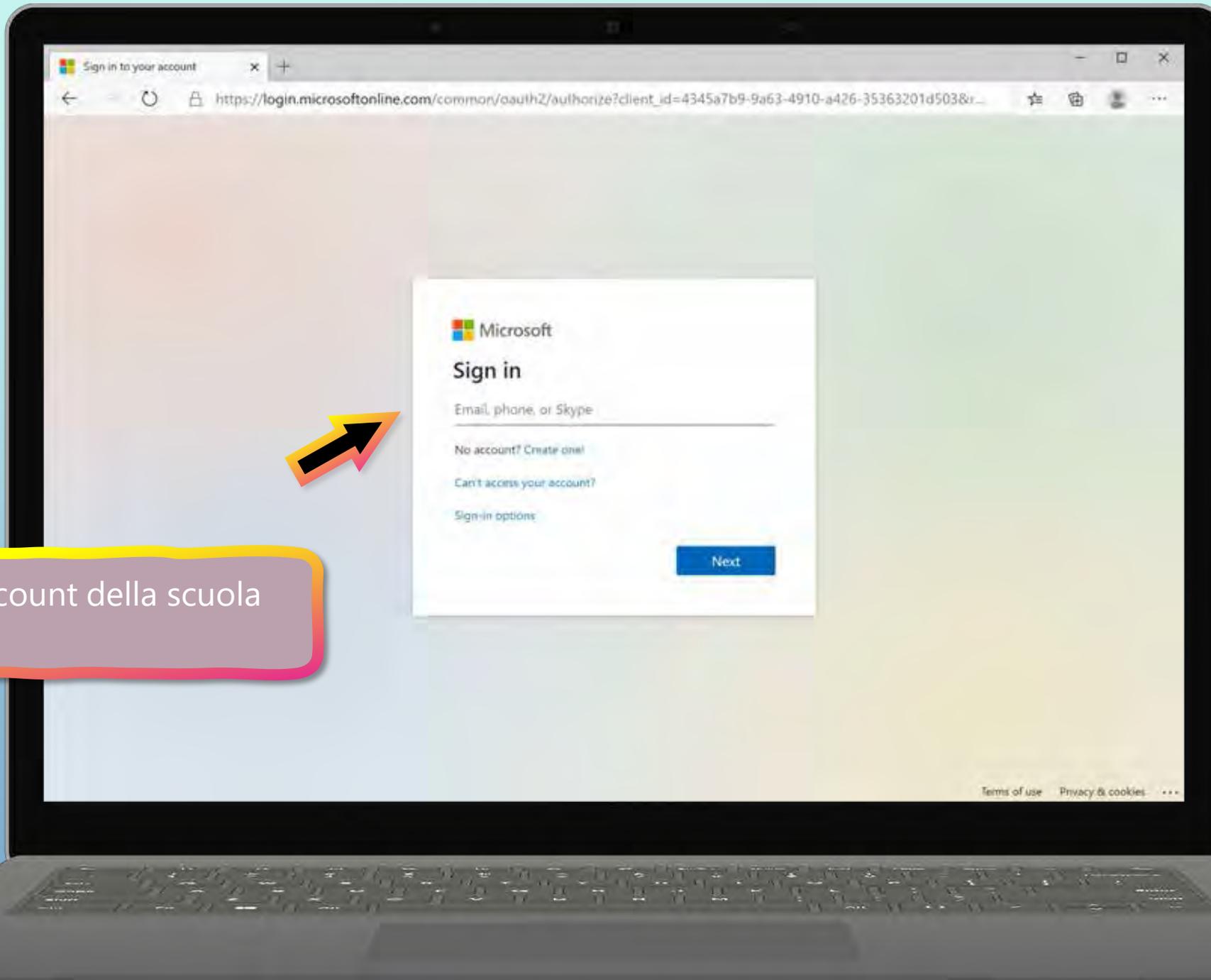


Outlook

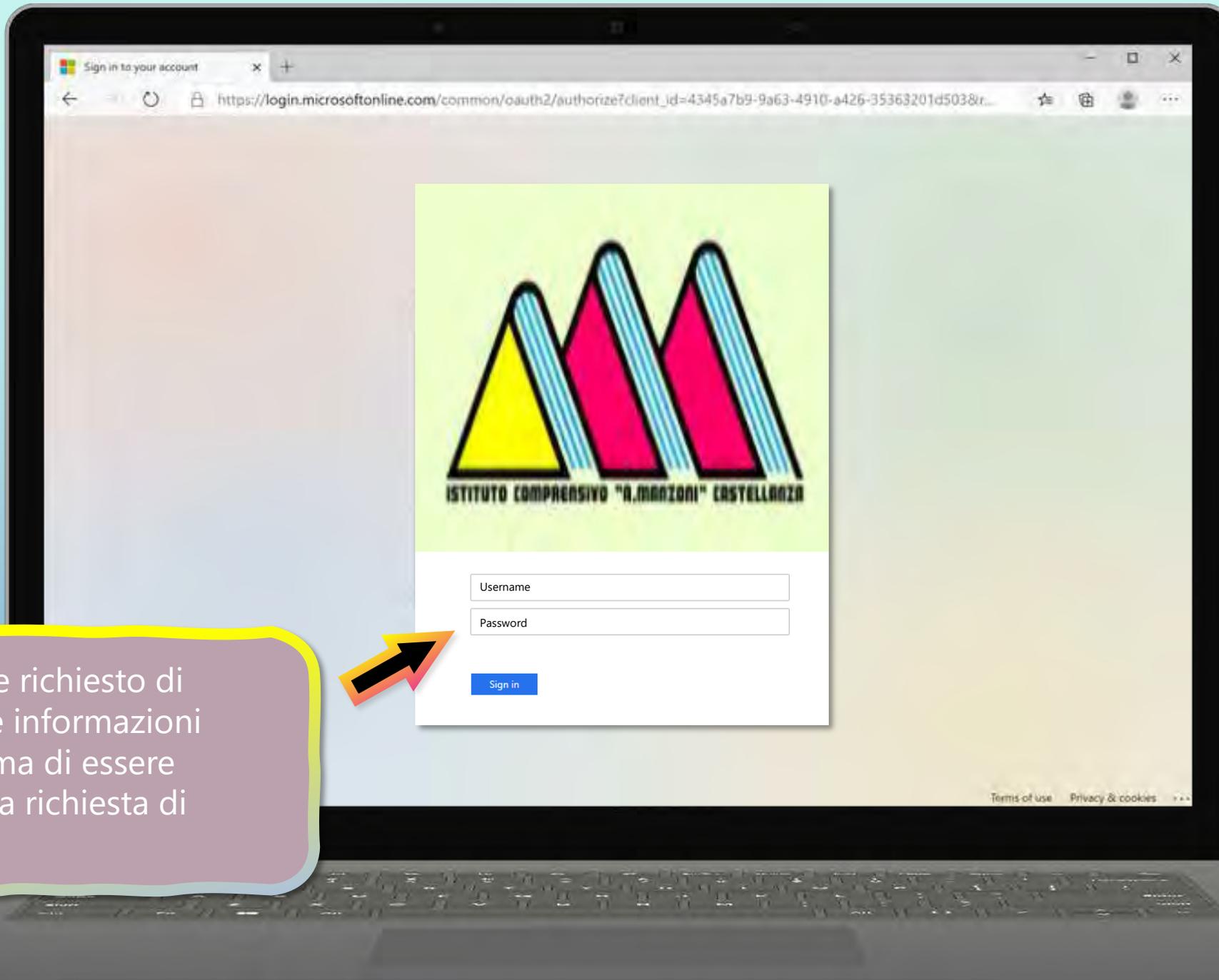


Teams

Vai a [Office.com](https://www.office.com) e fai clic su Accedi.

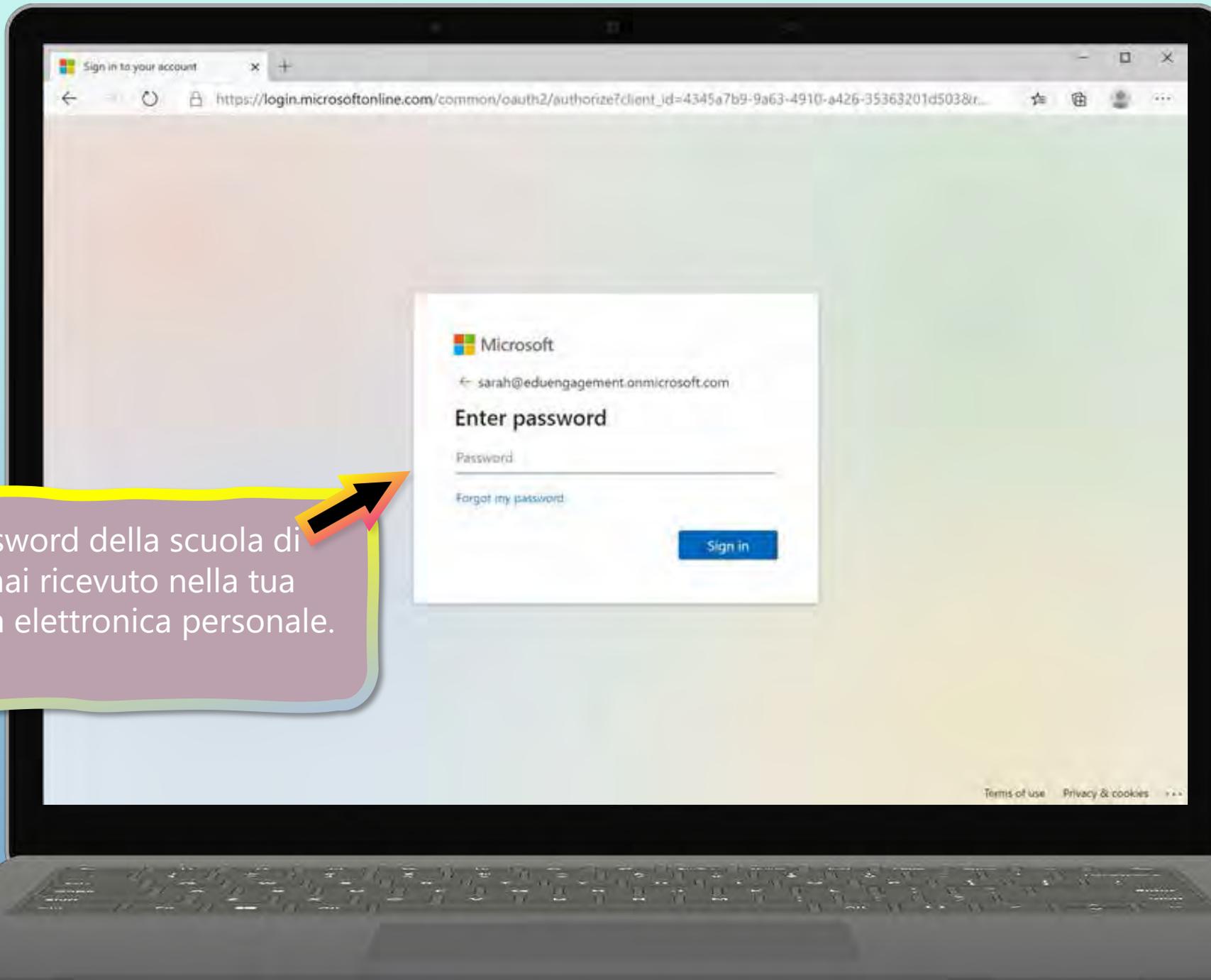


Accedi con l'account della scuola di tuo figlio.

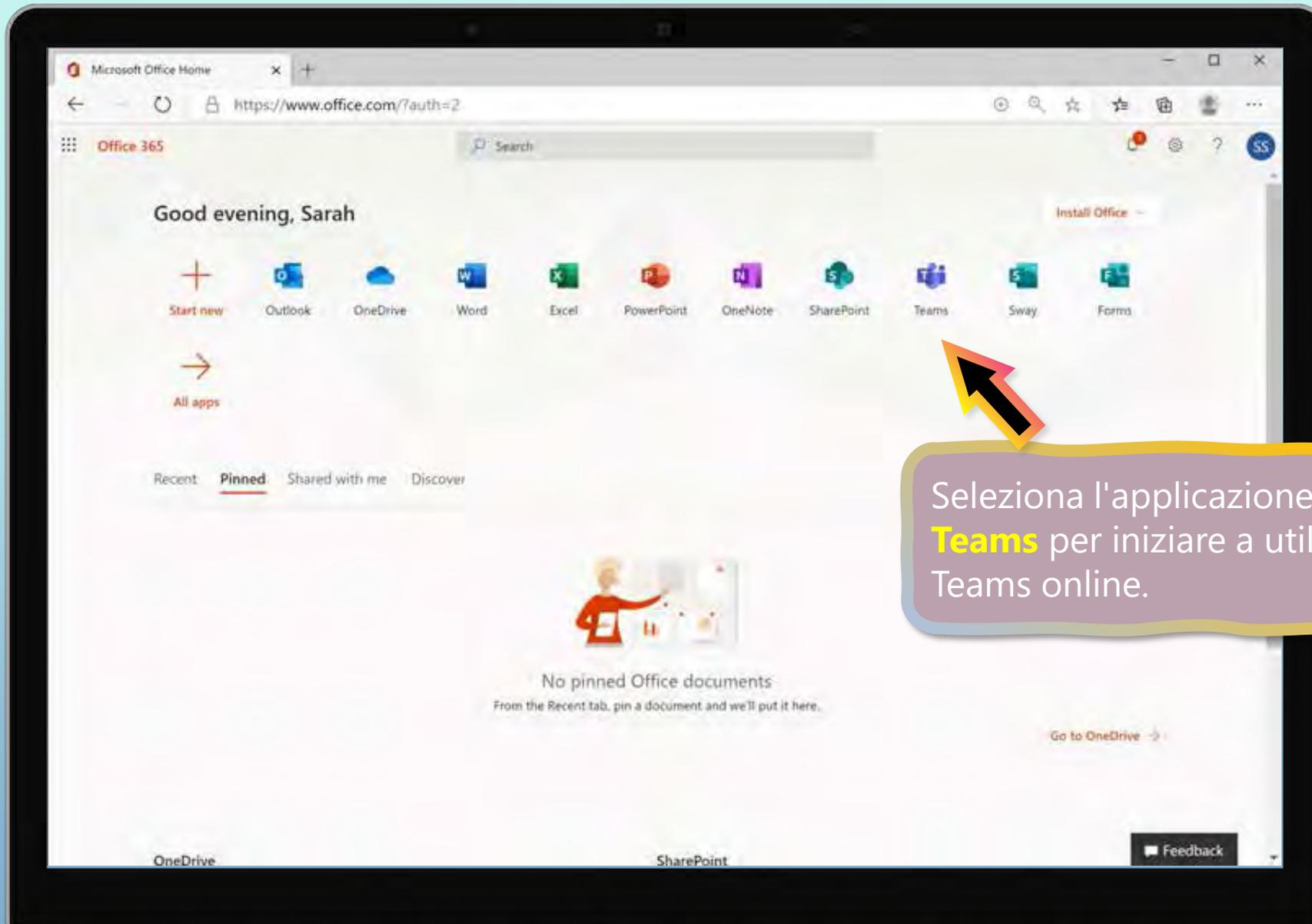


Potrebbe essere richiesto di accedere con le informazioni dell'Istituto prima di essere reindirizzato alla richiesta di password.

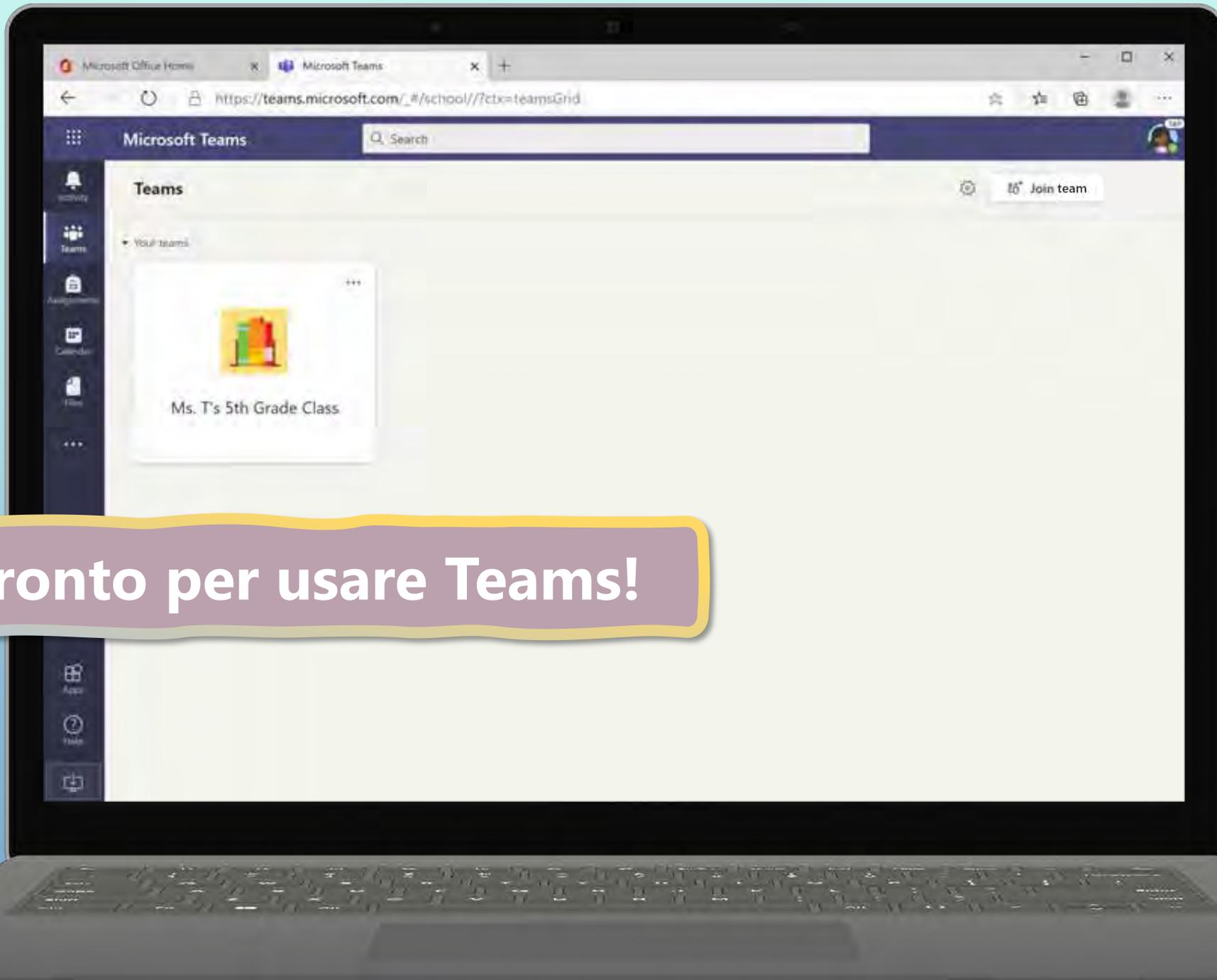




Inserisci la password della scuola di tuo figlio. Che hai ricevuto nella tua casella di posta elettronica personale.



Seleziona l'applicazione **Teams** per iniziare a utilizzare Teams online.



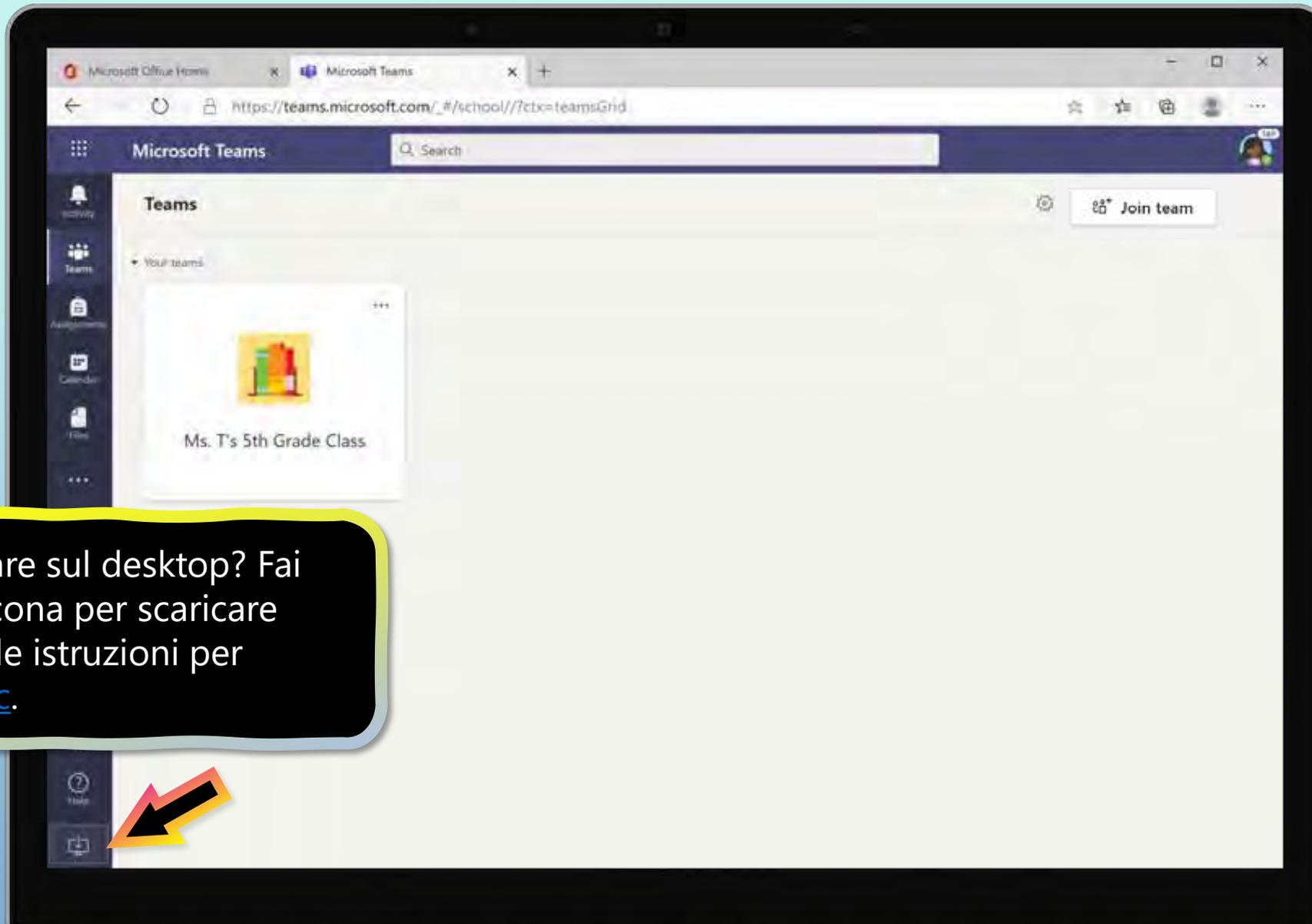
Sei pronto per usare Teams!

Capitolo 1

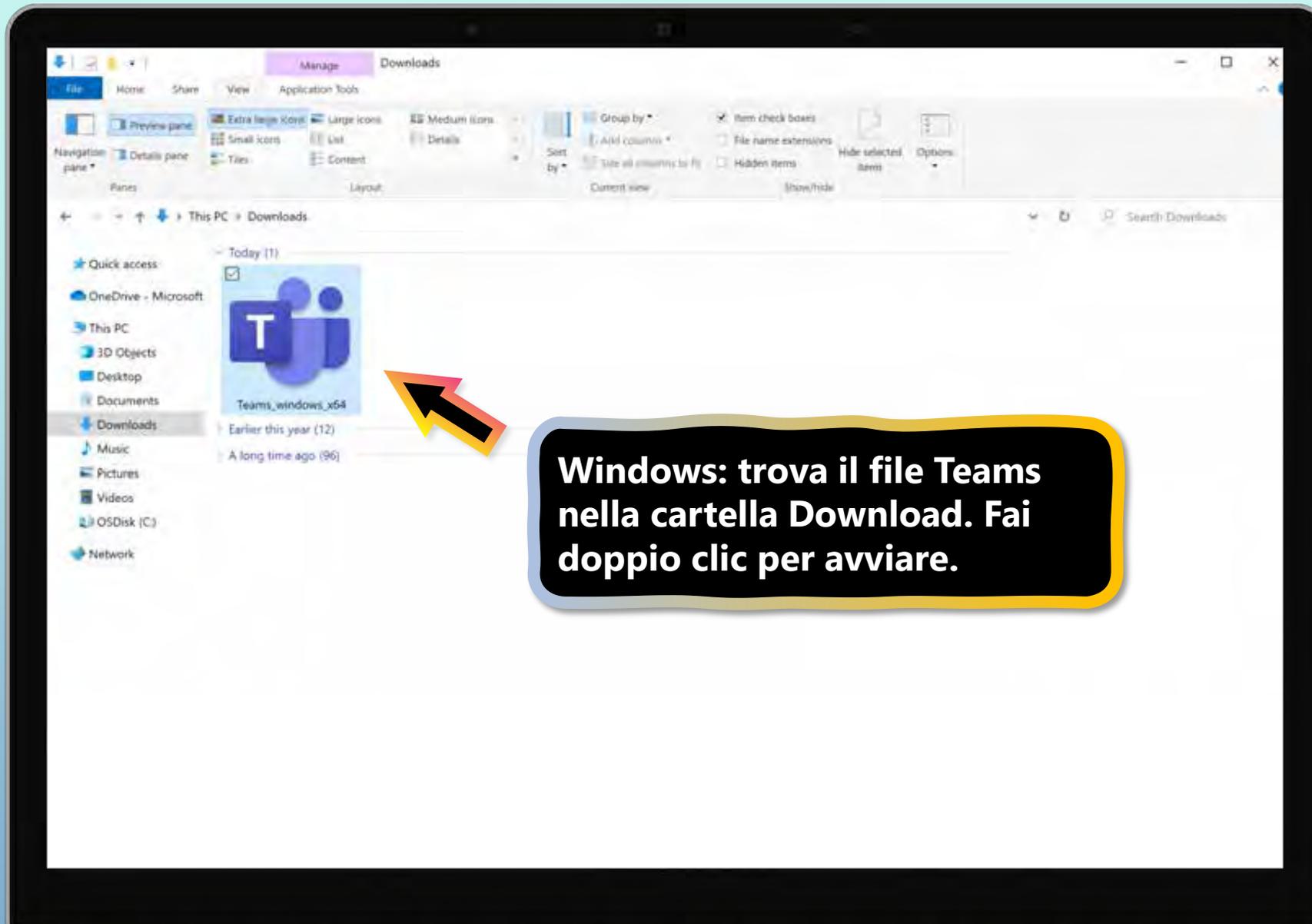
Introduzione a Teams

[Scarica Teams sul desktop](#)





Preferisci lavorare sul desktop? Fai clic su questa icona per scaricare Teams. Passa alle istruzioni per [Windows](#) o [Mac](#).



Windows: trova il file Teams nella cartella Download. Fai doppio clic per avviare.



Mac: trova il file Teams nella cartella Download. Fai doppio clic per avviare.

Capitolo 1

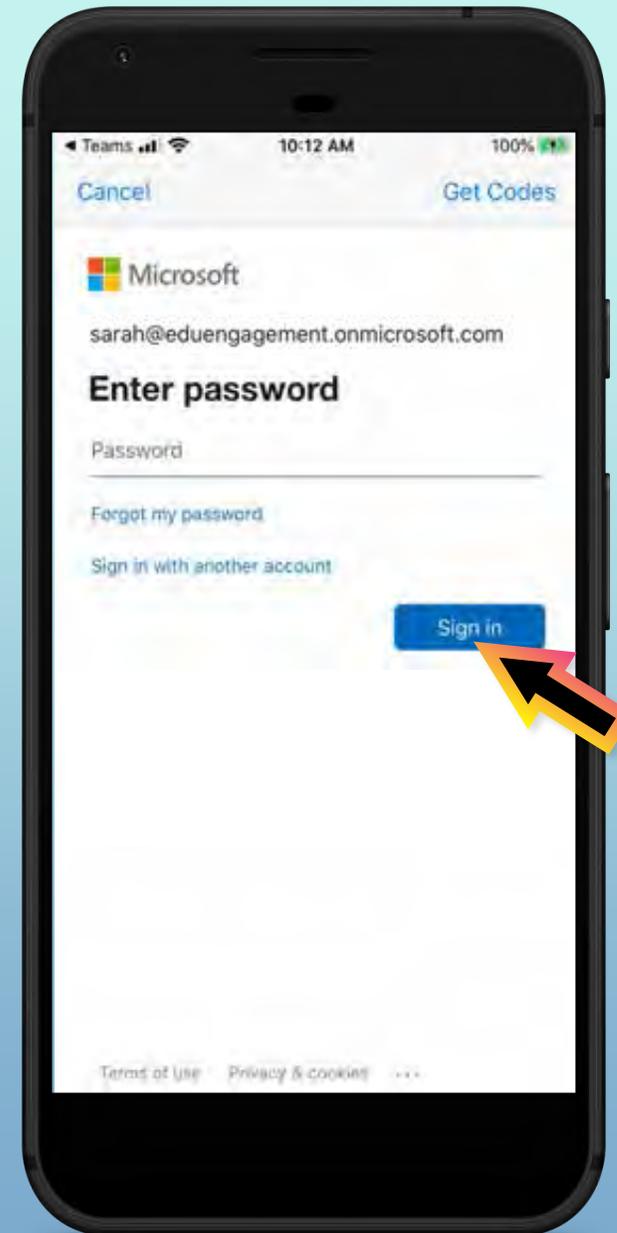
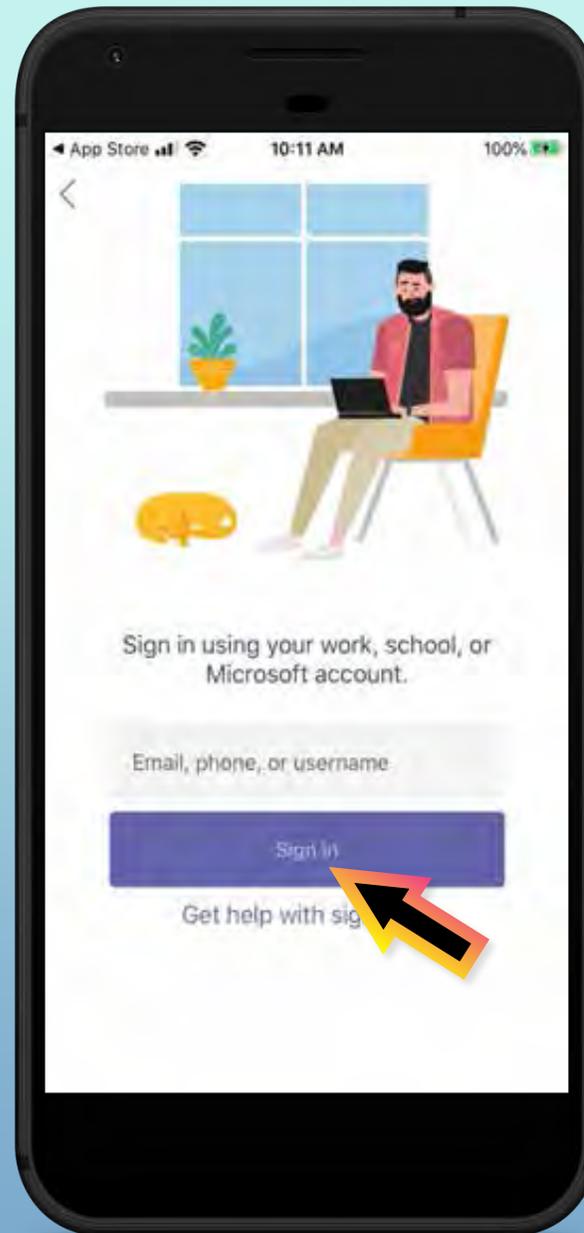
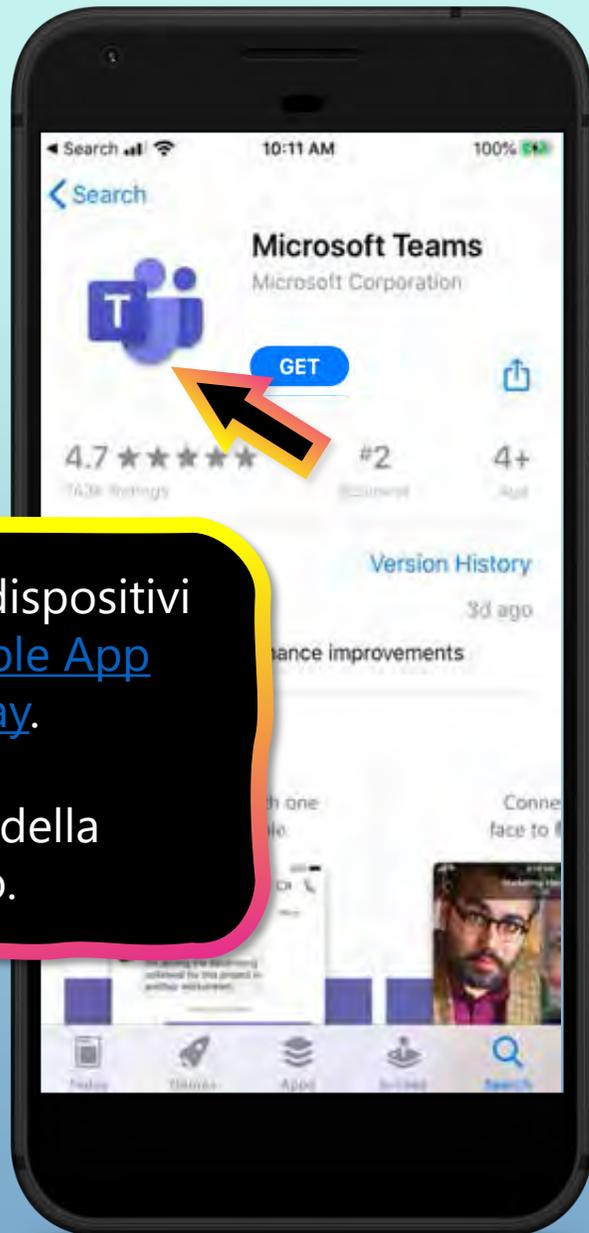
Introduzione a Teams

[Scarica Teams su dispositivo mobile](#)



Scarica Teams su dispositivi mobili tramite [Apple App Store](#) o [Google Play](#).

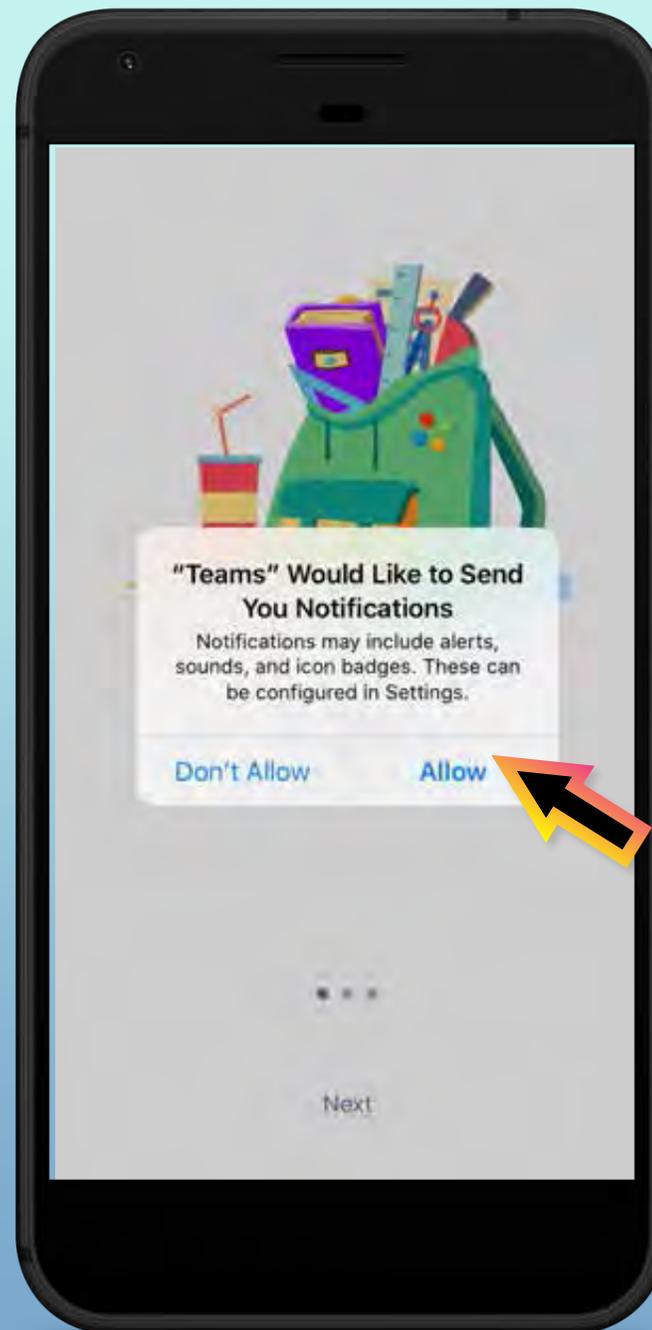
Inserisci l'account della scuola di tuo figlio.



L'applicazione chiederà di consentire le notifiche. Fare clic su **Consenti**.

Le notifiche invieranno un avviso al tuo dispositivo mobile quando qualcosa di importante sta succedendo nella classe del tuo figlio, come una riunione di classe, nuovi compiti o un annuncio importante.

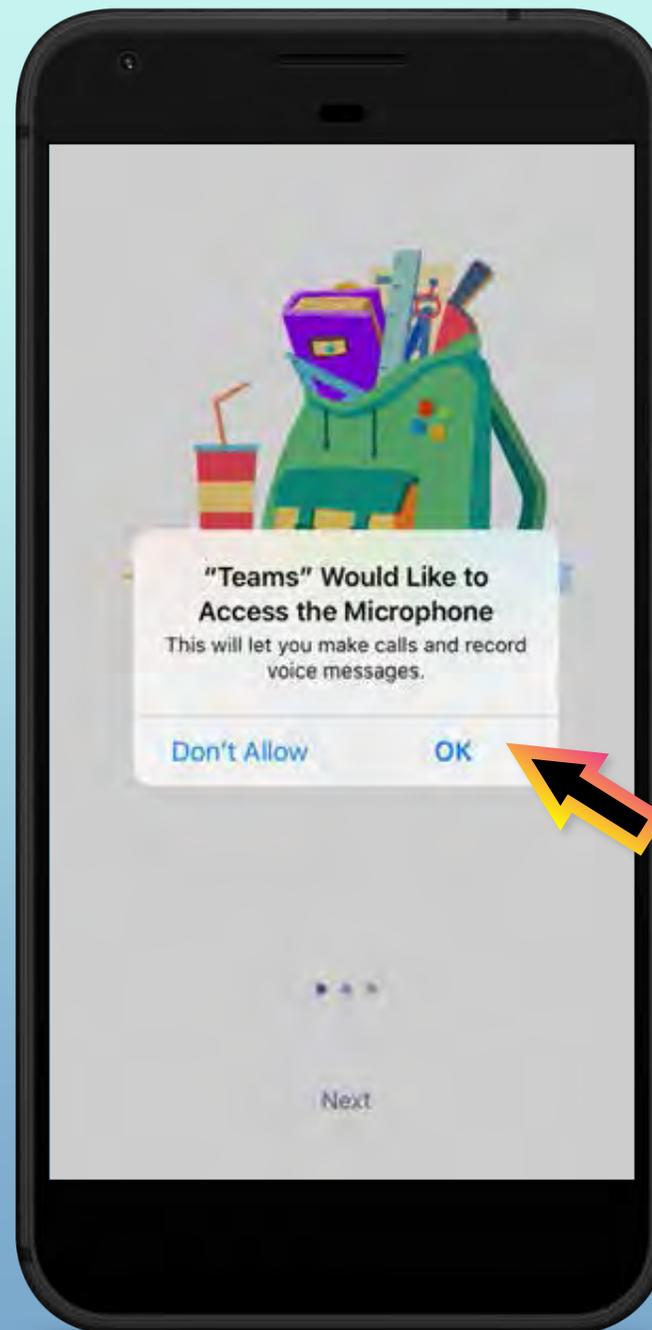
È possibile regolare questa opzione in **Impostazioni**.



L'applicazione chiederà anche di consentire l'accesso al microfono. Fare clic su **OK**.

L'accesso al microfono può consentire al figlio di partecipare alle discussioni in classe con il dispositivo mobile.

È possibile regolare questa opzione in **Impostazioni**.





Stay on top of the important stuff.



Next



Get homework done anywhere.



Next



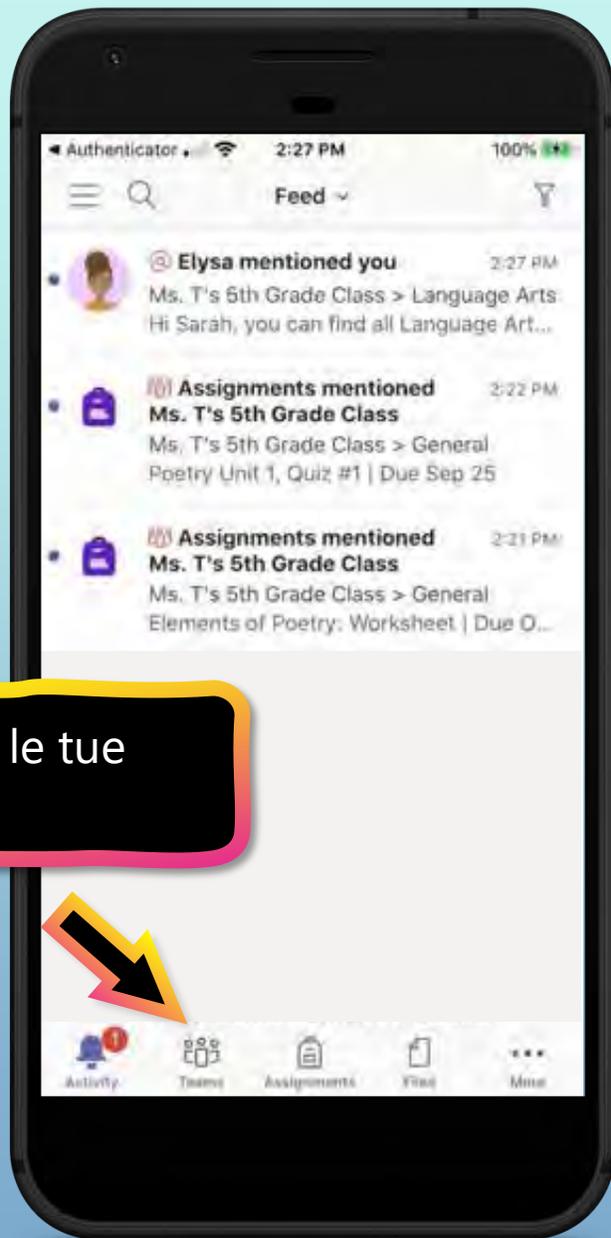
Speak up. Share out.
Soar on.



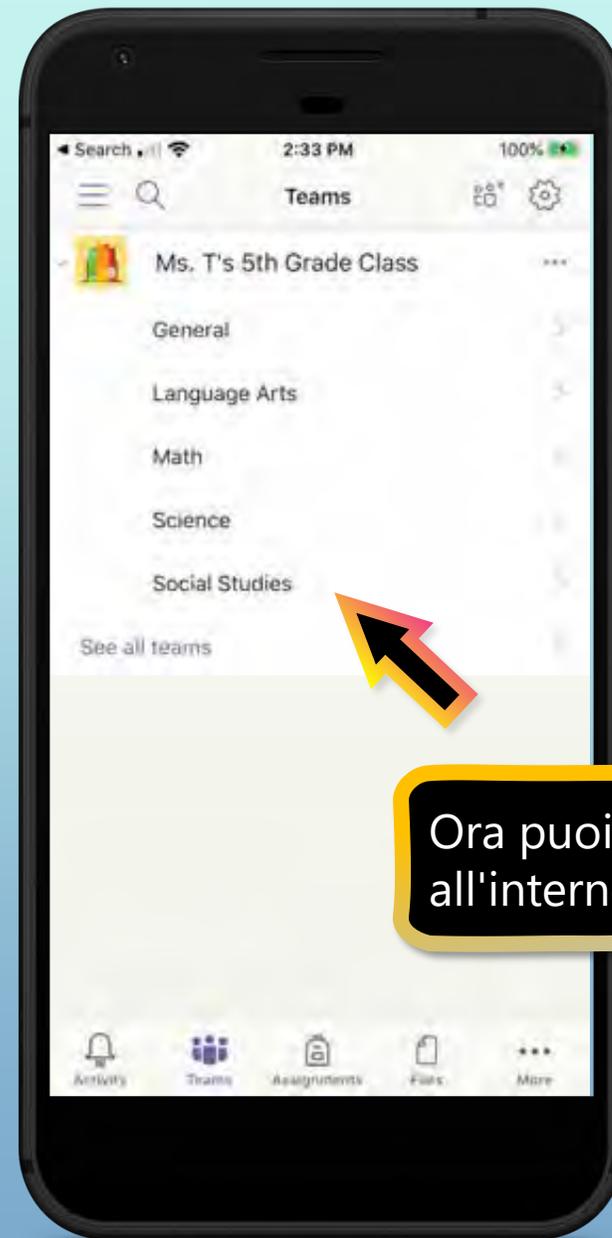
Got it

Rivedere le schermate di benvenuto e fare clic su **Ho capito**.





Clicca su **Teams** per vedere le tue classi.



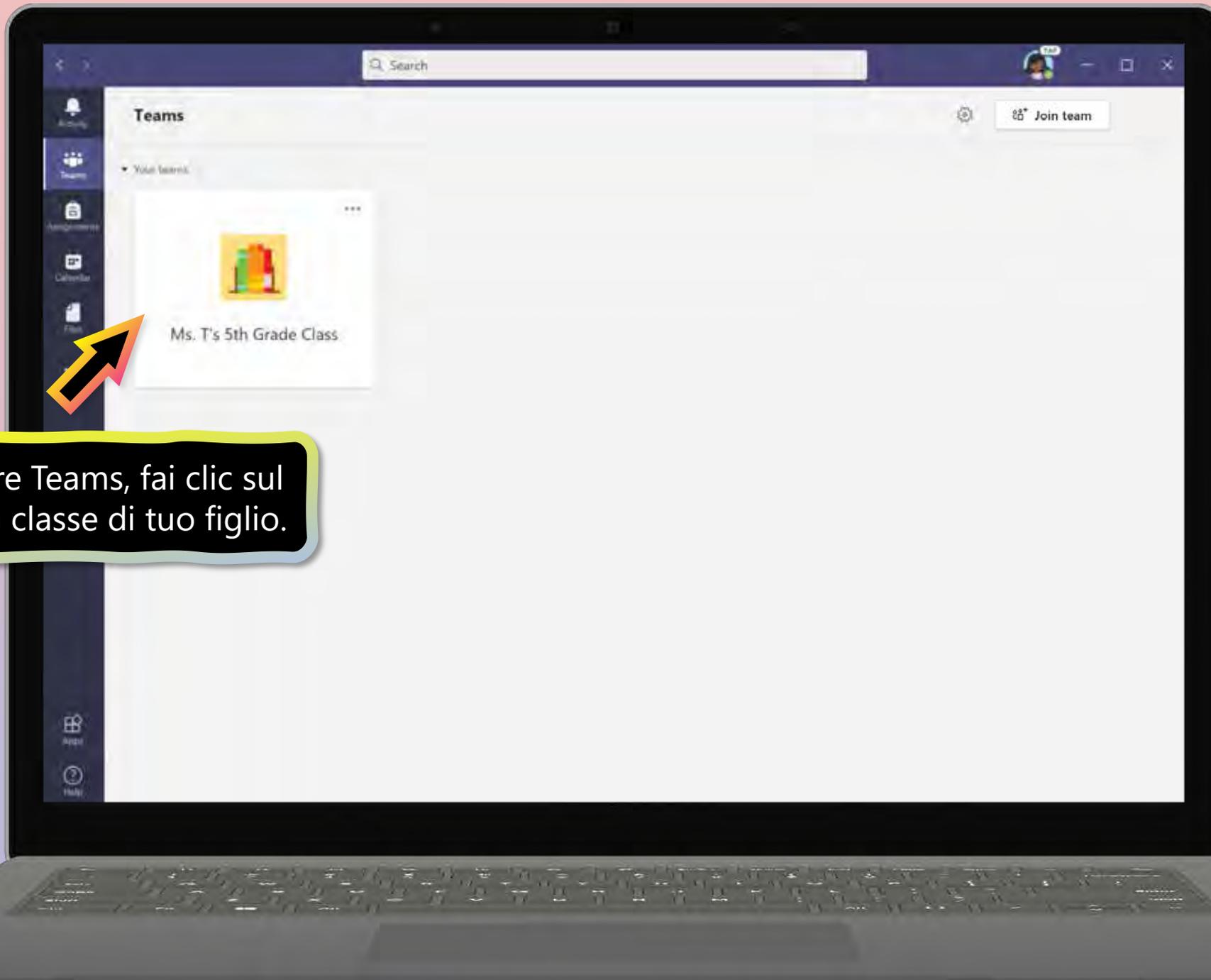
Ora puoi visualizzare i **canali** all'interno della tua classe.

Capitolo 2

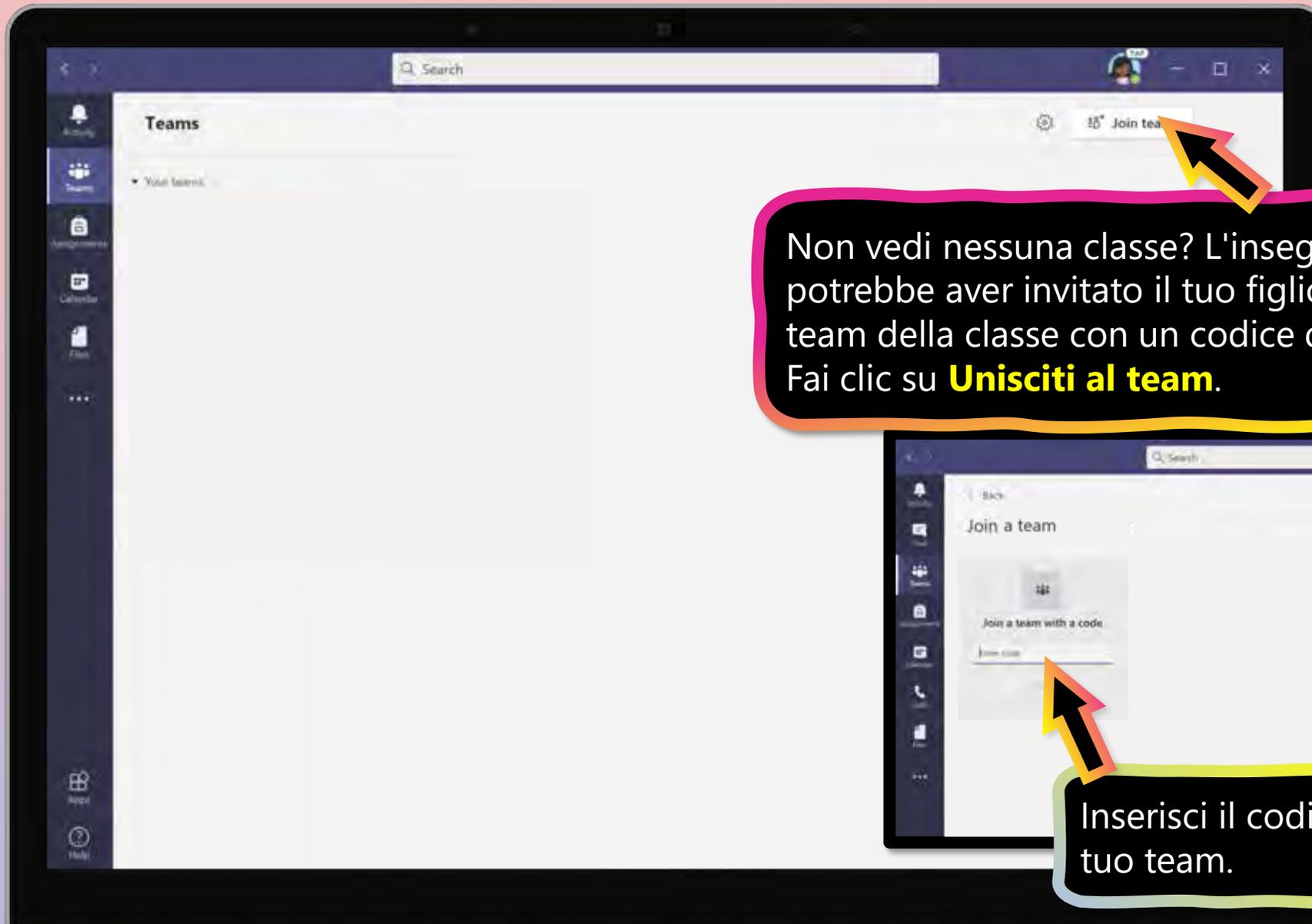
Come aiutare il figlio a utilizzare Teams

1. **Unisciti a un team di classe**
2. [Visualizza e attiva i compiti](#)
3. [Partecipa a un corso virtuale](#)
4. [Chatta con insegnanti e compagni di classe](#)





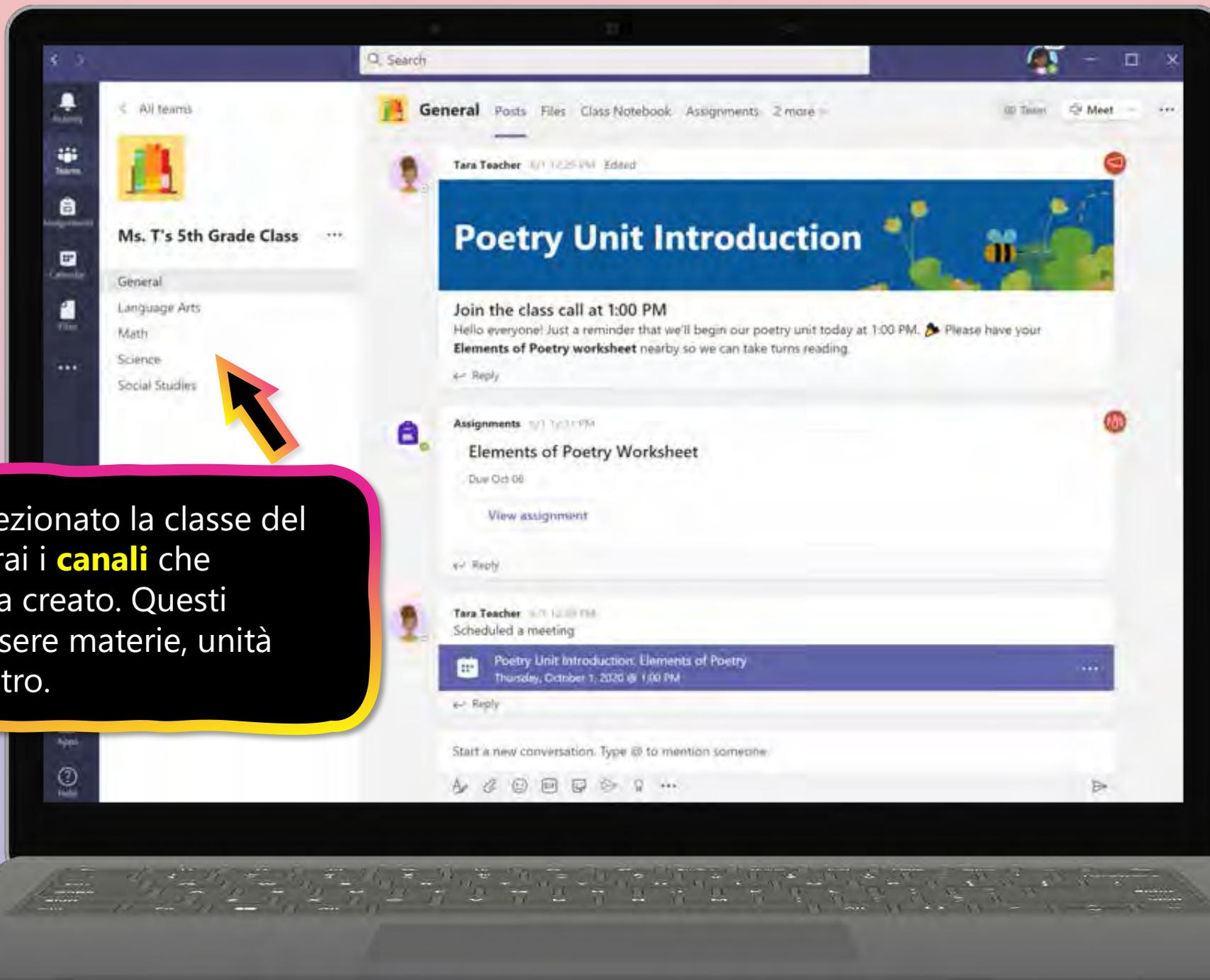
Quando si apre Teams, fai clic sul riquadro della classe di tuo figlio.



Non vedi nessuna classe? L'insegnante potrebbe aver invitato il tuo figlio a unirsi al team della classe con un codice di iscrizione. Fai clic su **Unisciti al team**.

Inserisci il codice per unirti al tuo team.

Dopo aver selezionato la classe del tuo figlio, vedrai i **canali** che l'insegnante ha creato. Questi potrebbero essere materie, unità didattiche o altro.



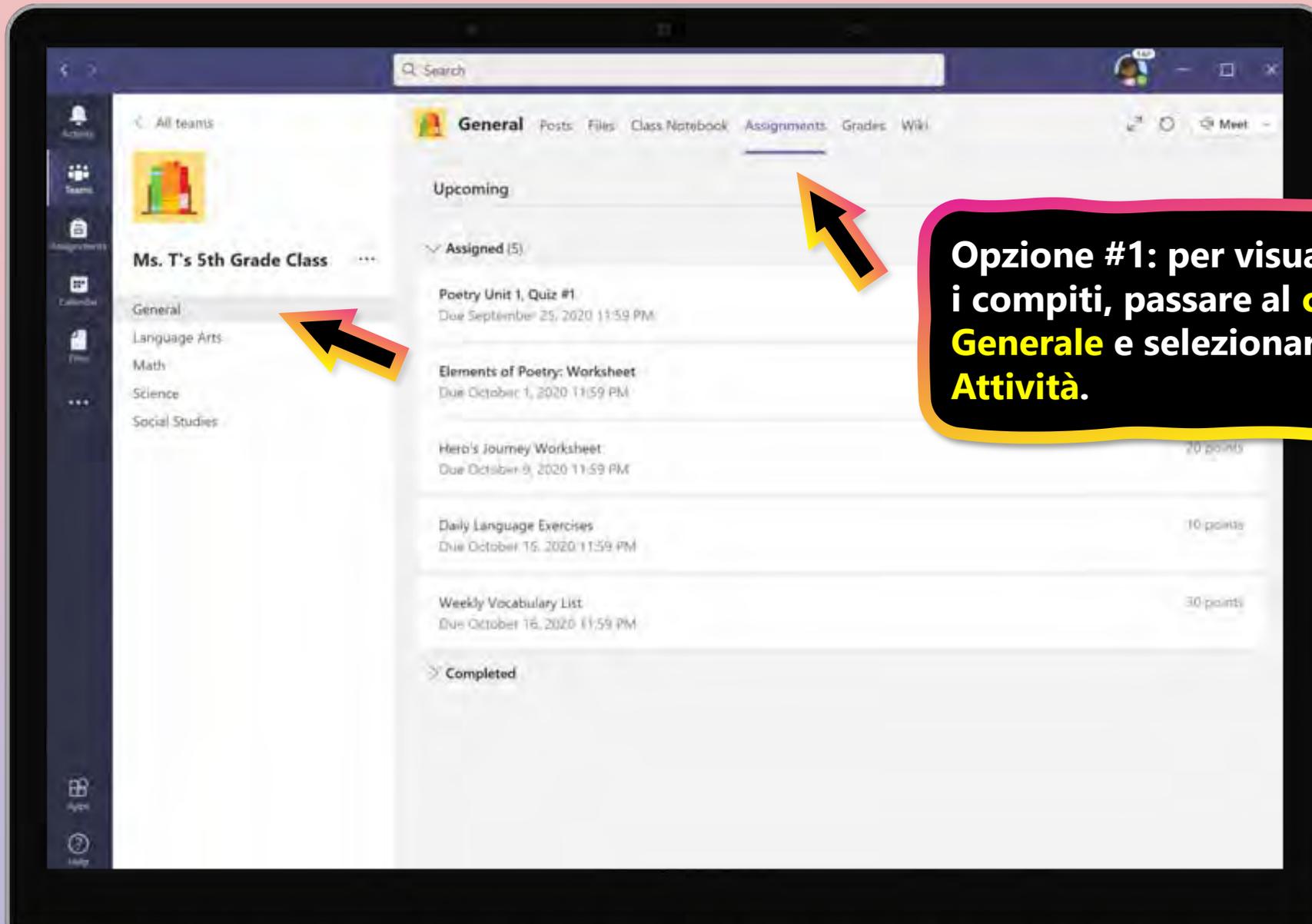
Capitolo 2

Come aiutare il figlio a utilizzare Teams

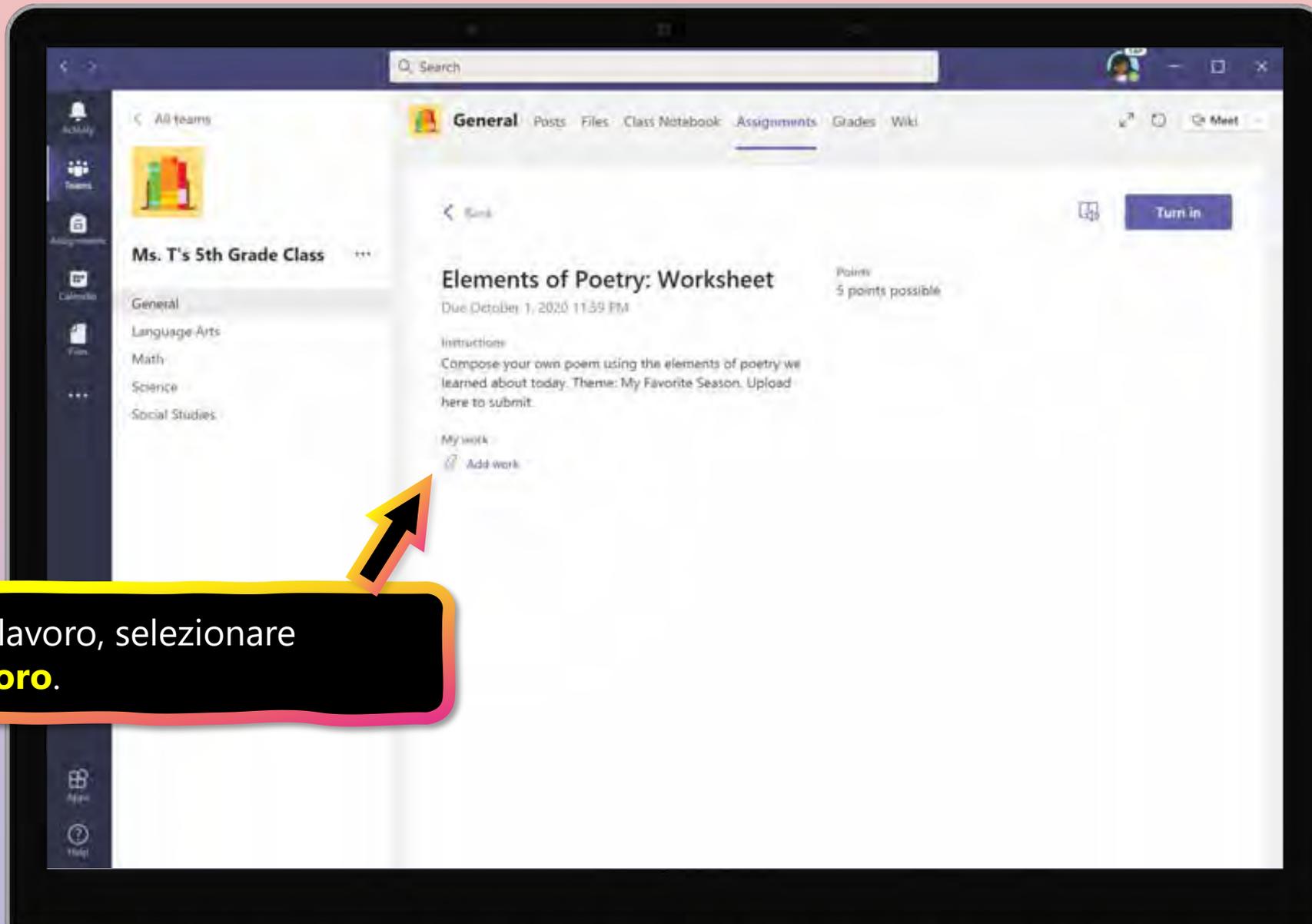
1. [Unisciti a un team di classe](#)
2. **Visualizza e attiva i compiti**
3. [Partecipa a una classe virtuale](#)
4. [Chatta con insegnanti e compagni di classe](#)



I compiti possono essere visualizzati e inviati in molti modi su Teams. Ecco alcune opzioni comuni.



Opzione #1: per visualizzare tutti i compiti, passare al **canale Generale** e selezionare la **scheda Attività**.



Per caricare il lavoro, selezionare
Aggiungi lavoro.

Caricare file dal dispositivo,
OneDrive, Teams o un
collegamento. **Carichiamo dal
dispositivo** per questo esempio.



OneDrive

+ New File

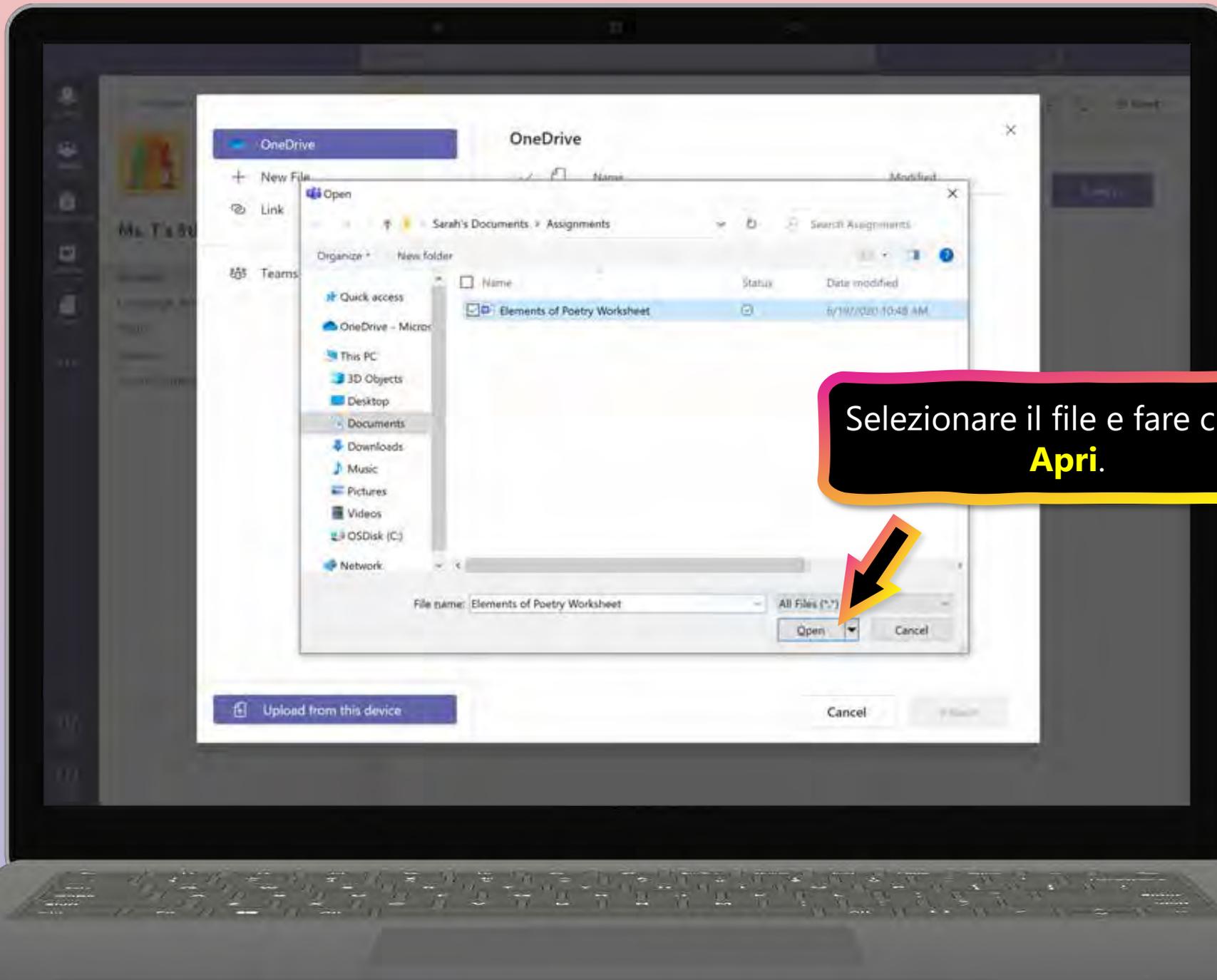
Link

Teams

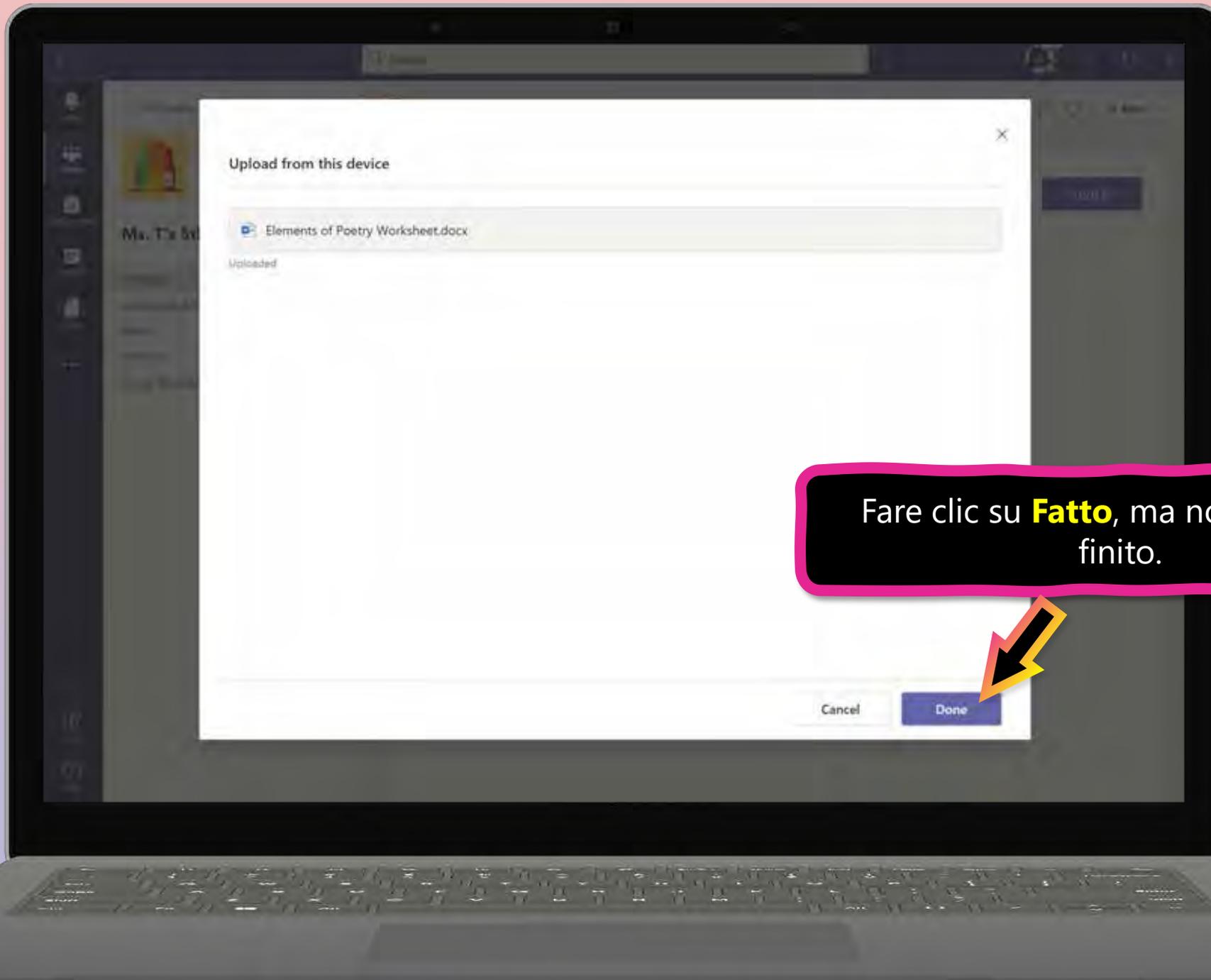
Upload from this device

Cancel Attach

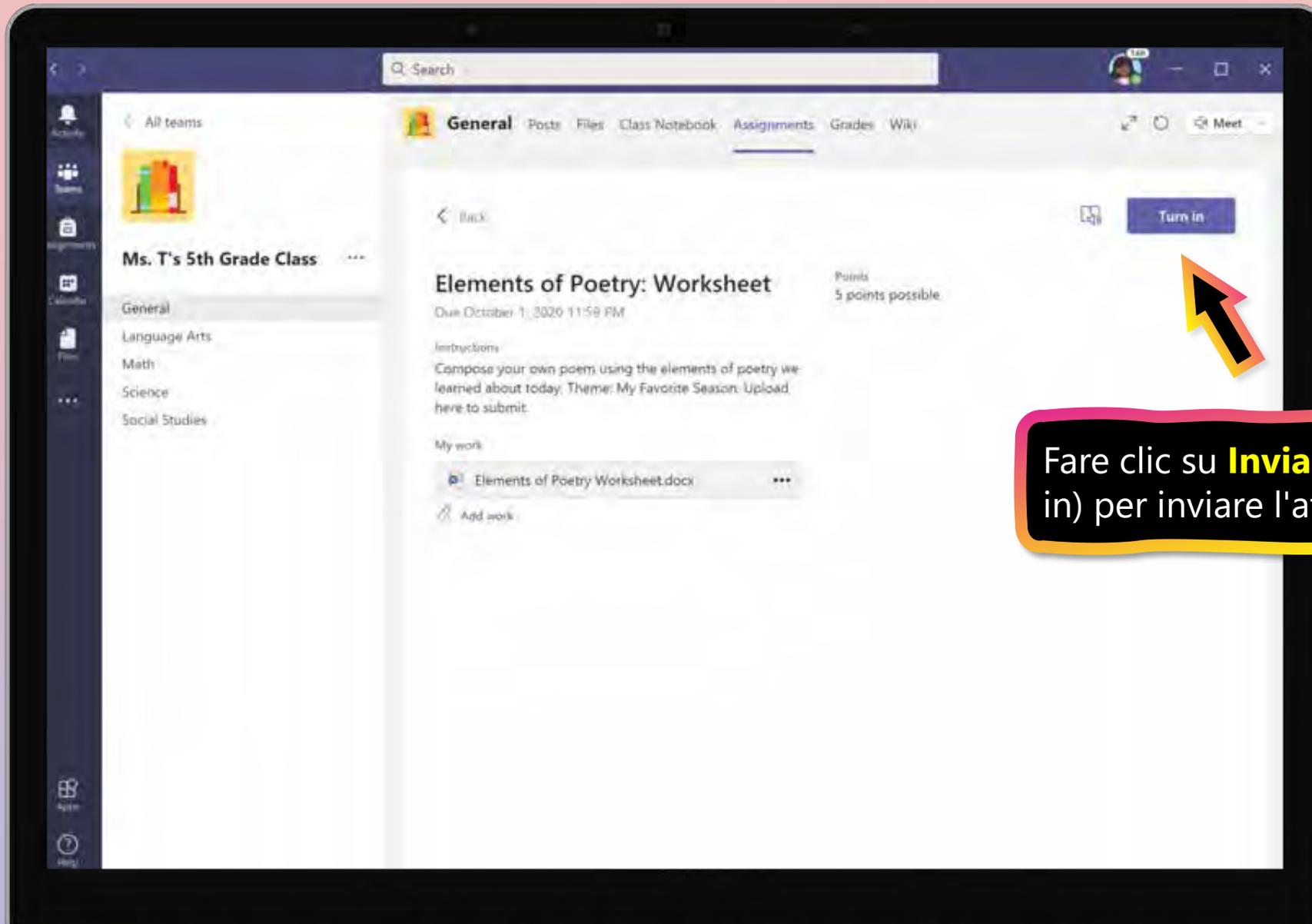
No files available



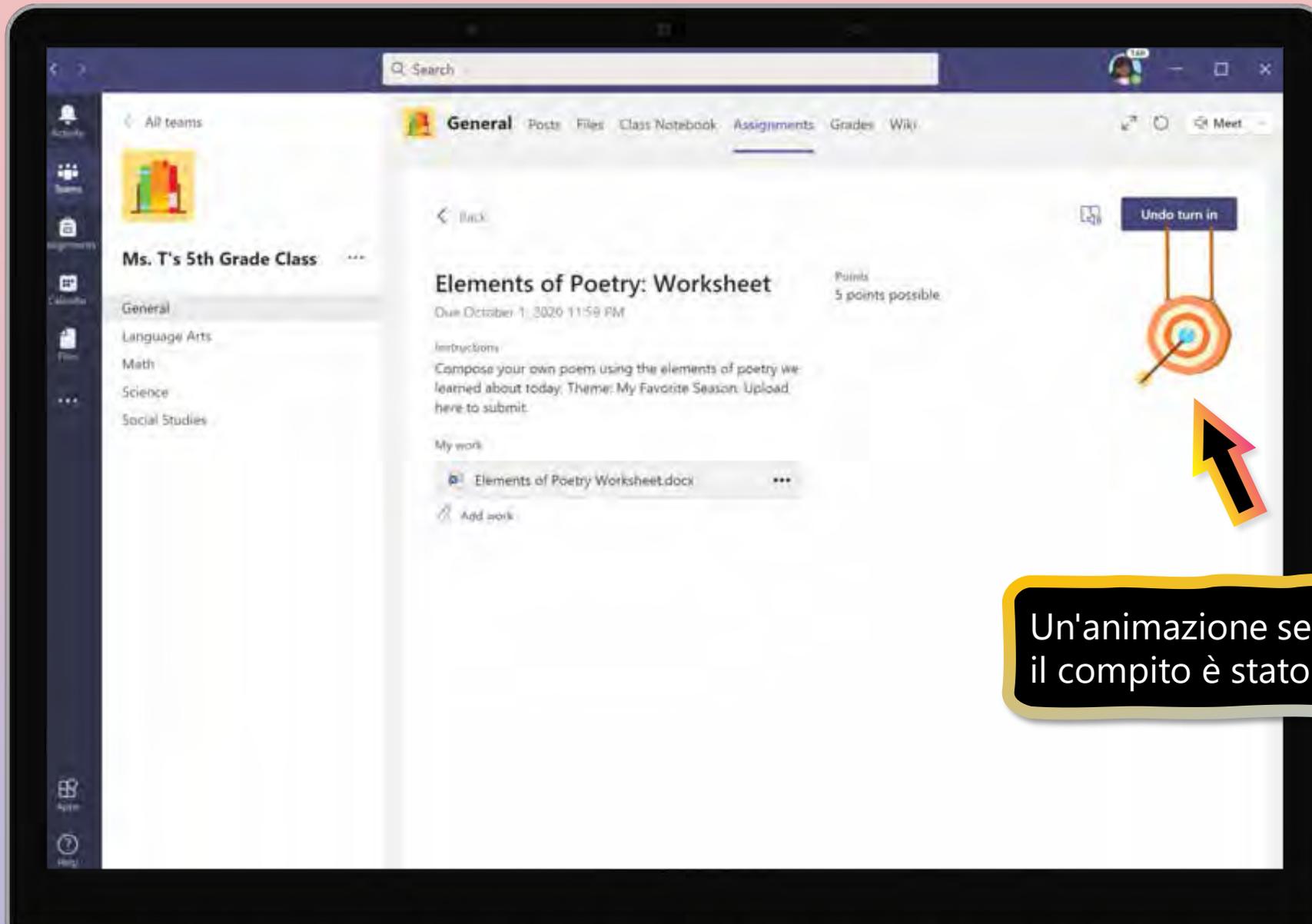
Selezionare il file e fare clic su
Apri.



Fare clic su **Fatto**, ma non è ancora finito.



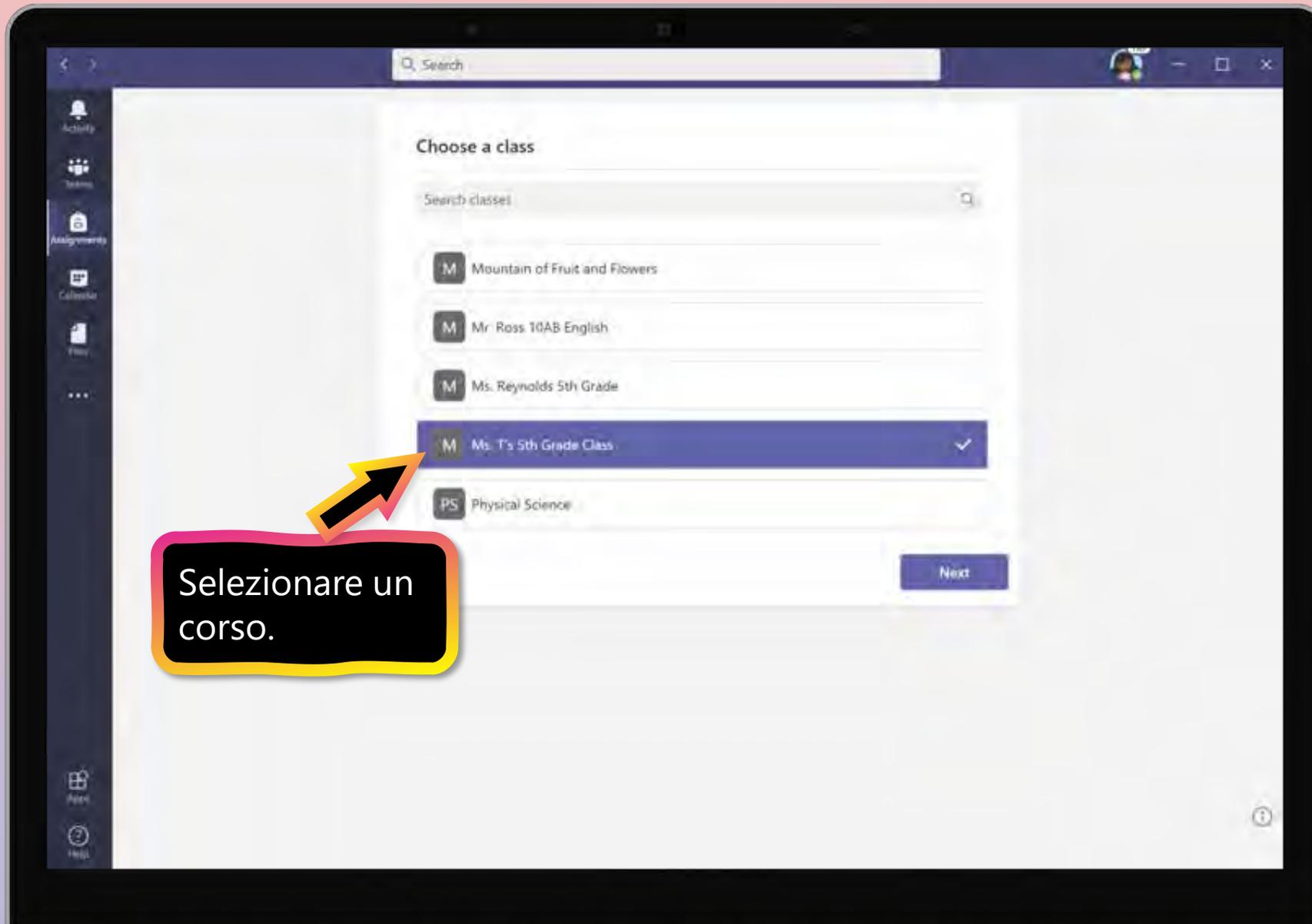
Fare clic su **Invia** (Turn in) per inviare l'attività.



Un'animazione segnalerà che il compito è stato inviato.

Opzione alternativa per l'invio dei compiti: seleziona **Attività** nel riquadro sinistro.

The screenshot shows a Microsoft Teams interface. On the left sidebar, the 'Activity' icon is highlighted with a yellow arrow. The main chat area displays a post from 'Tara Teacher' titled 'Poetry Unit Introduction' with a blue header and a message about a class call at 1:00 PM. Below this is an assignment titled 'Elements of Poetry Worksheet' due on Oct 06. At the bottom, a meeting card is visible for 'Poetry Unit Introduction: Elements of Poetry' on Thursday, October 1, 2020 at 1:00 PM.



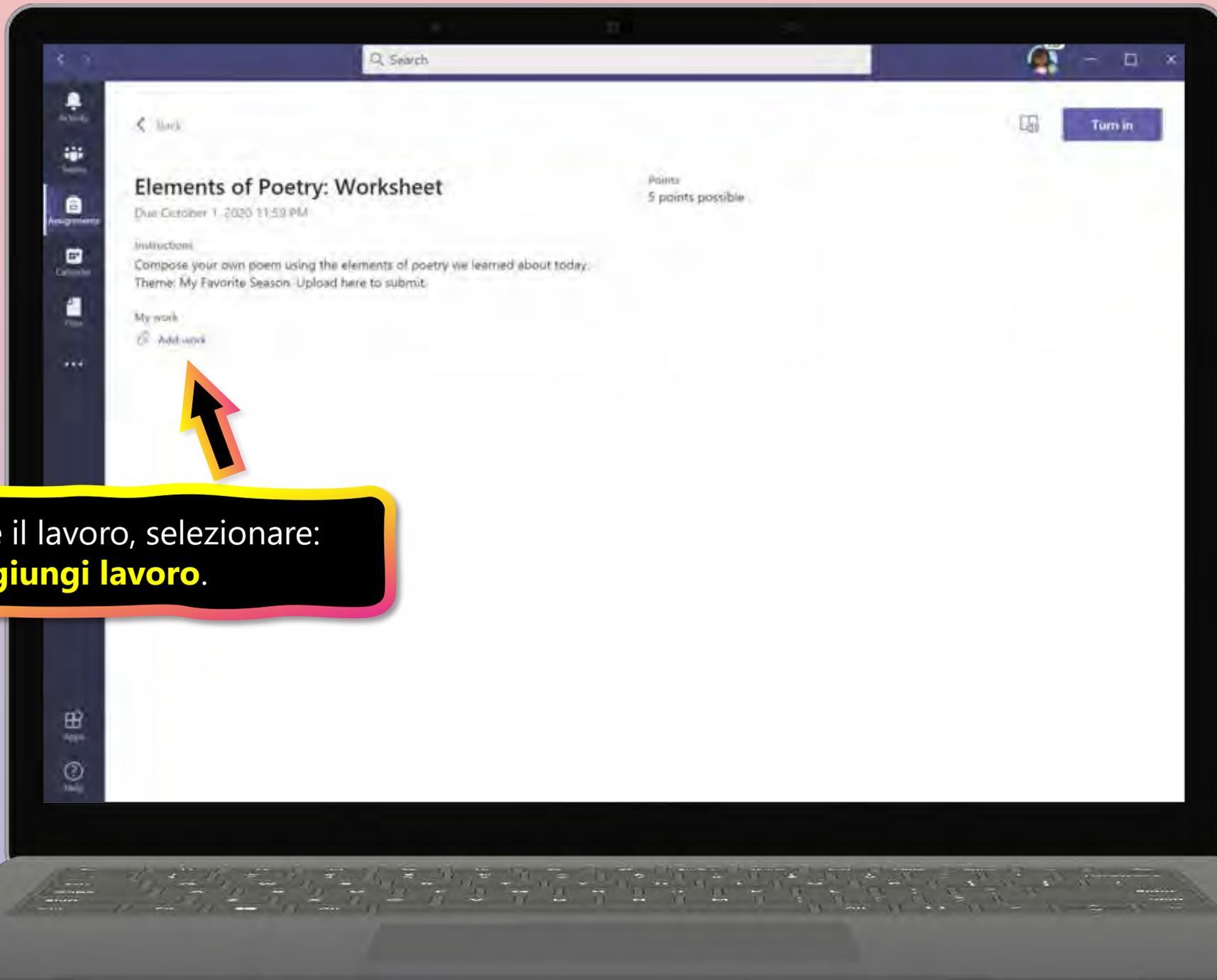
Selezionare un corso.

Selezionare il compito.

The screenshot shows a Microsoft Teams interface for a class named 'Ms. T's 5th Grade Class'. The left sidebar contains navigation icons for Activity, Teams, Assignments, and Calendar. The main content area is titled 'Assigned (5)' and lists five assignments:

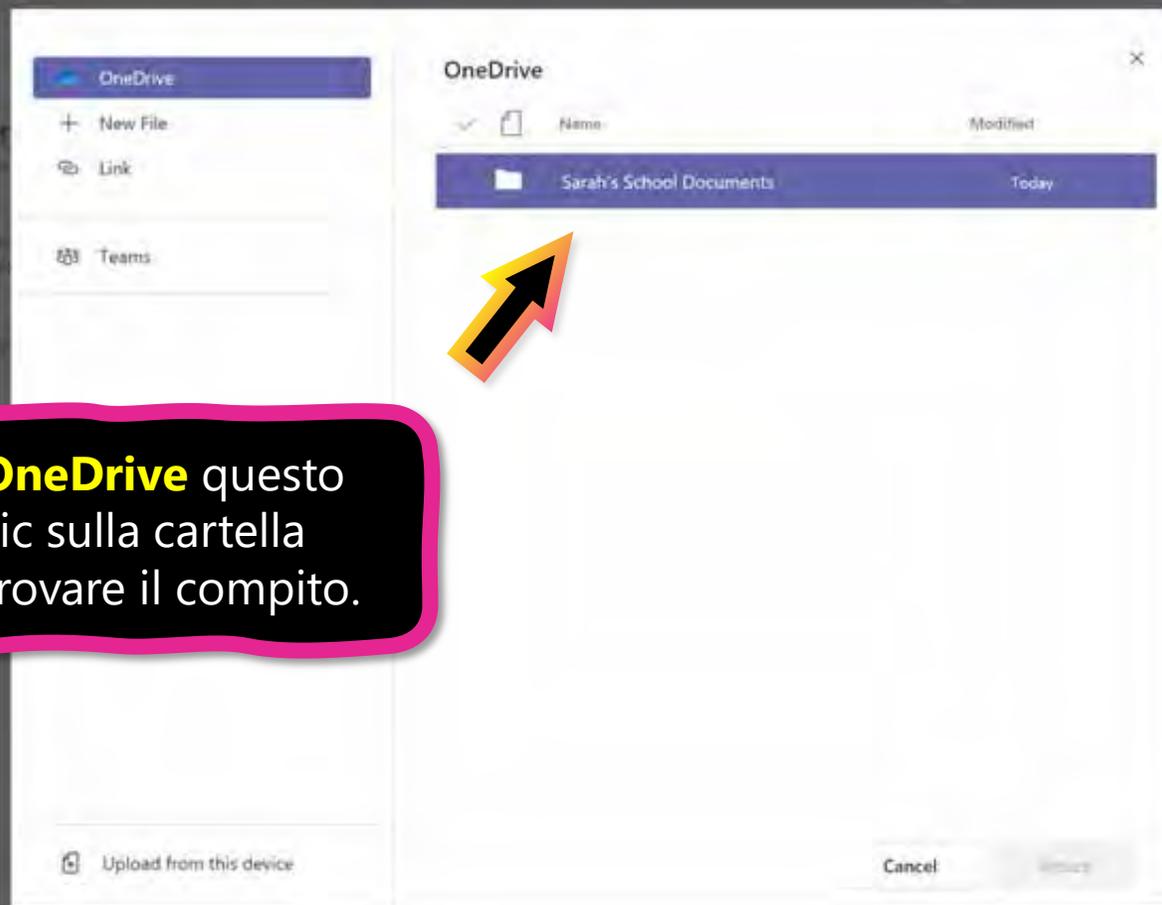
| Assignment Name | Due Date | Points |
|------------------------------|---------------------------------|------------|
| Poetry Unit 1, Quiz #1 | Due September 25, 2020 11:59 PM | 100 points |
| Elements of Poetry Worksheet | Due October 1, 2020 11:59 PM | 5 points |
| Hero's Journey Worksheet | Due October 9, 2020 11:59 PM | 20 points |
| Daily Language Exercises | Due October 15, 2020 11:59 PM | 10 points |
| Weekly Vocabulary List | Due October 15, 2020 11:59 PM | 30 points |

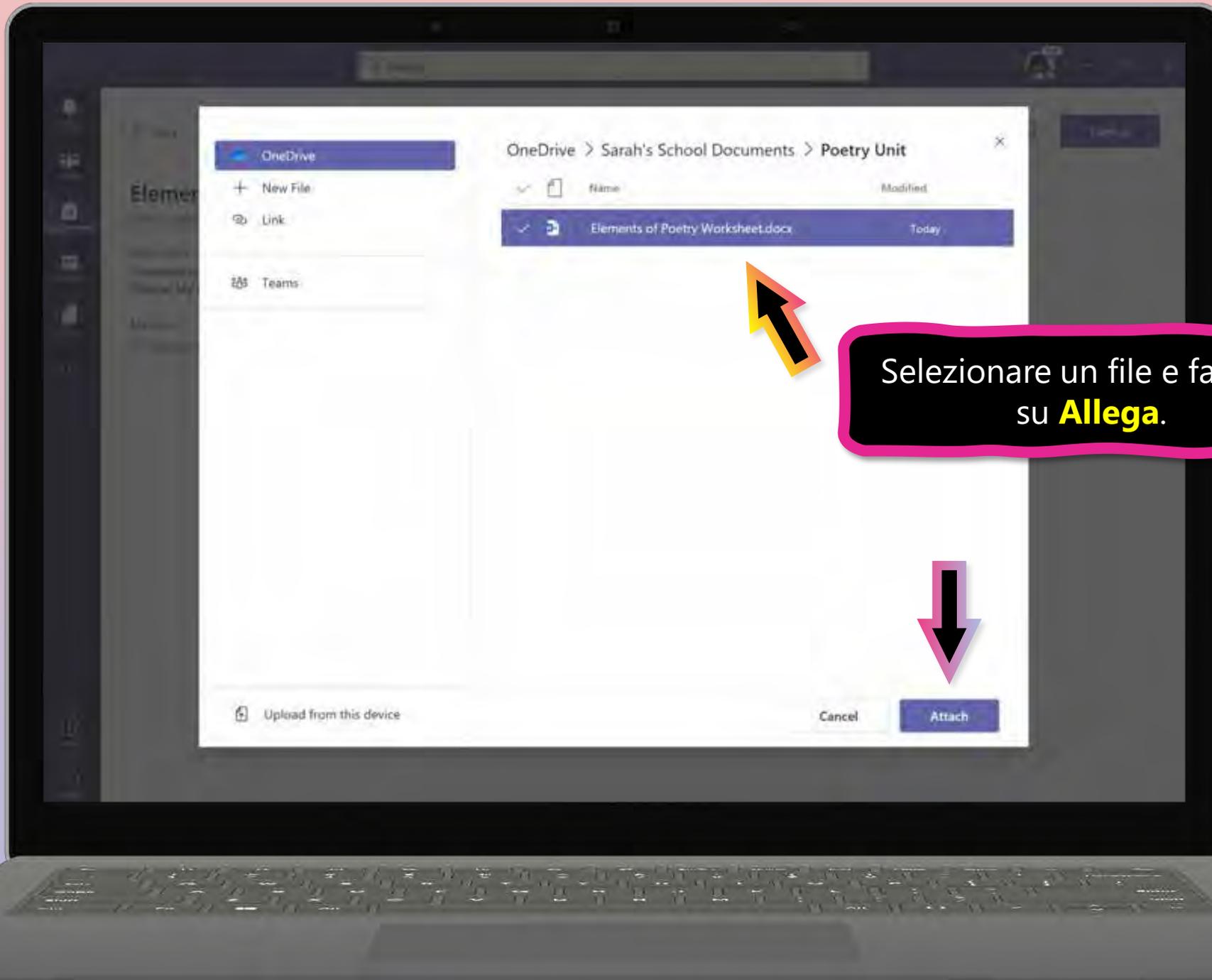
Below the 'Assigned' section, there is a 'Completed (4)' section which is currently empty. A yellow and orange arrow points from the text box on the left to the 'Elements of Poetry Worksheet' entry in the list.



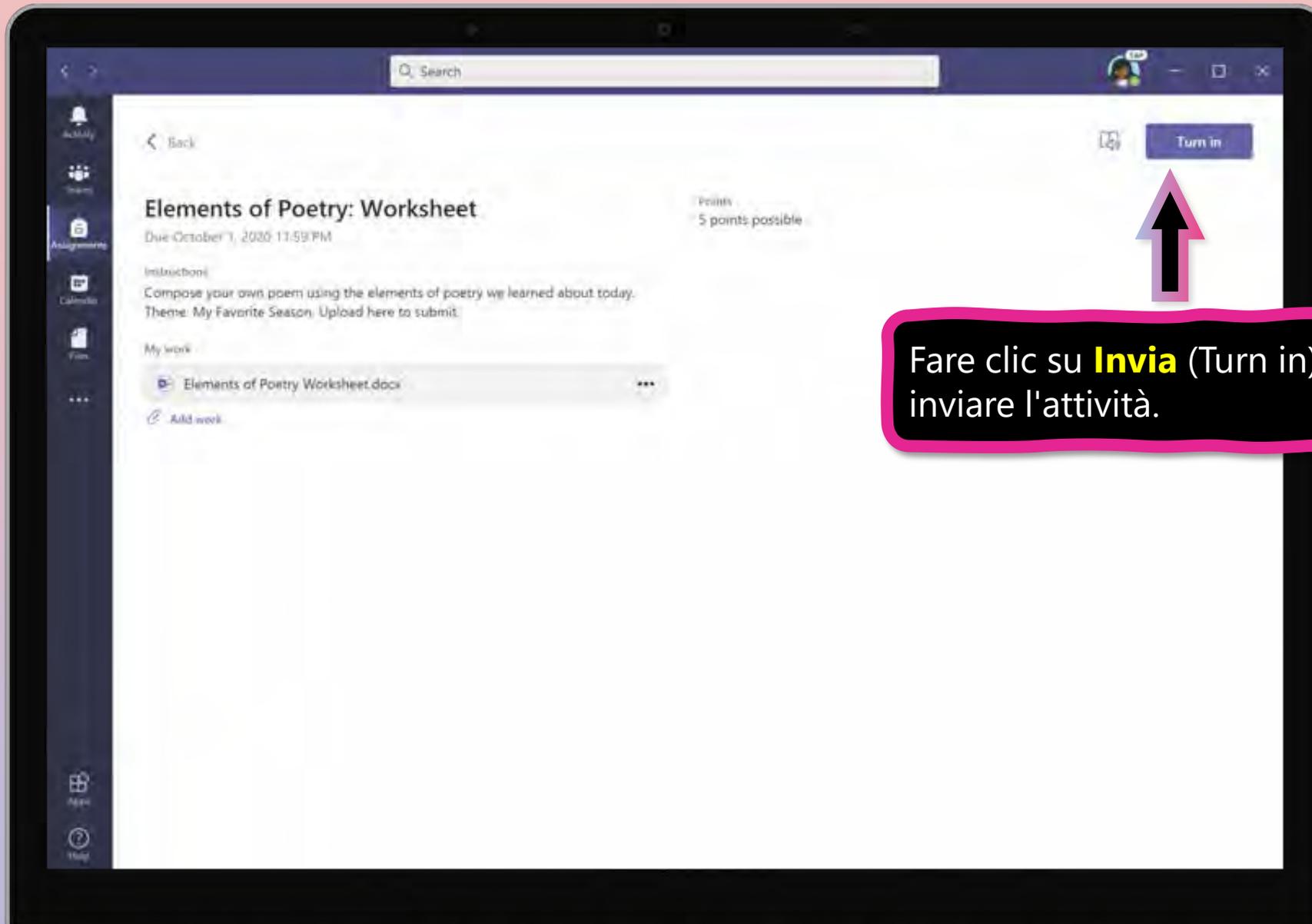
Per caricare il lavoro, selezionare:
Aggiungi lavoro.

Carichiamo da **OneDrive** questo esempio. Fare clic sulla cartella desiderata per trovare il compito.

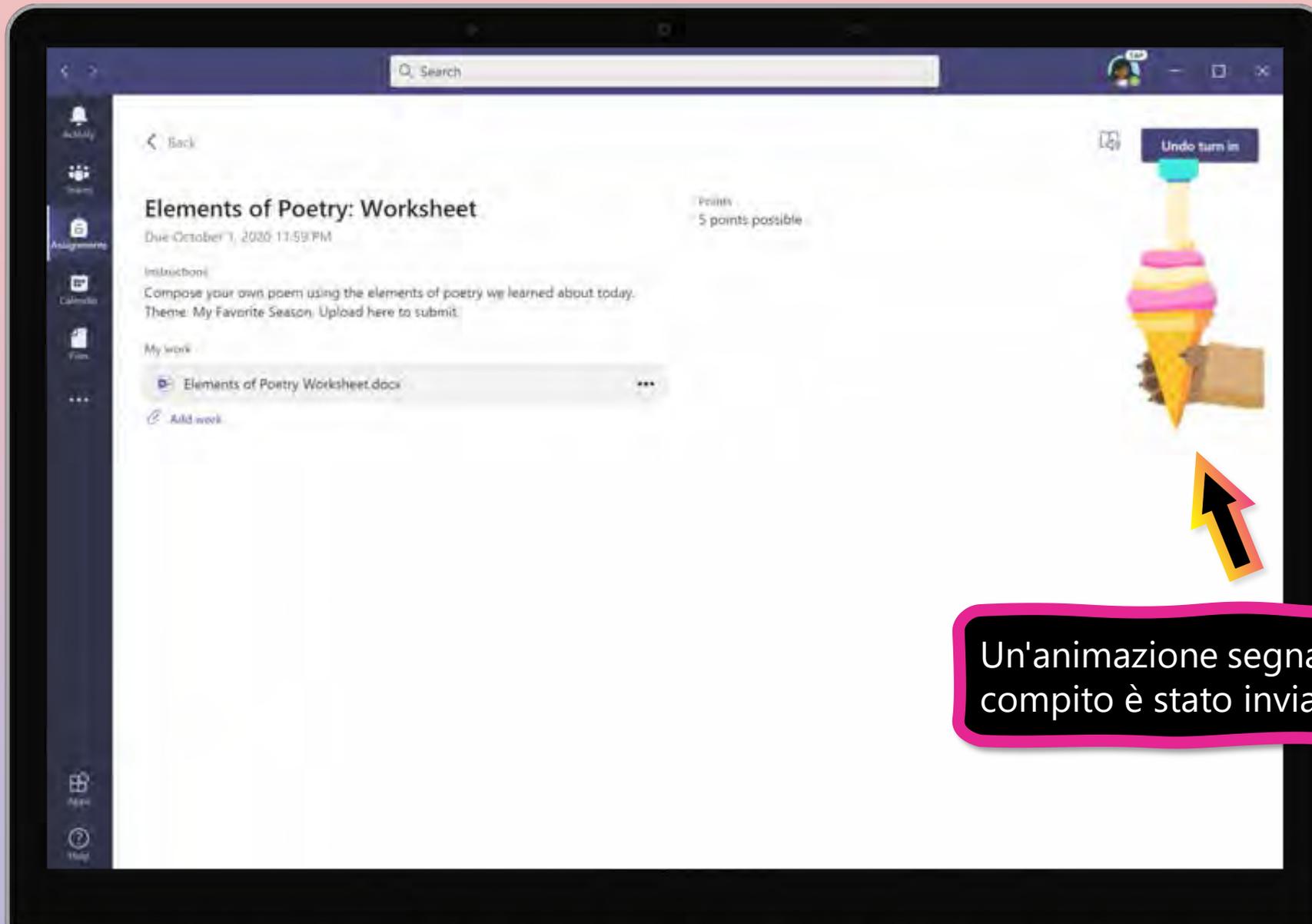




Selezionare un file e fare clic
su **Allega**.

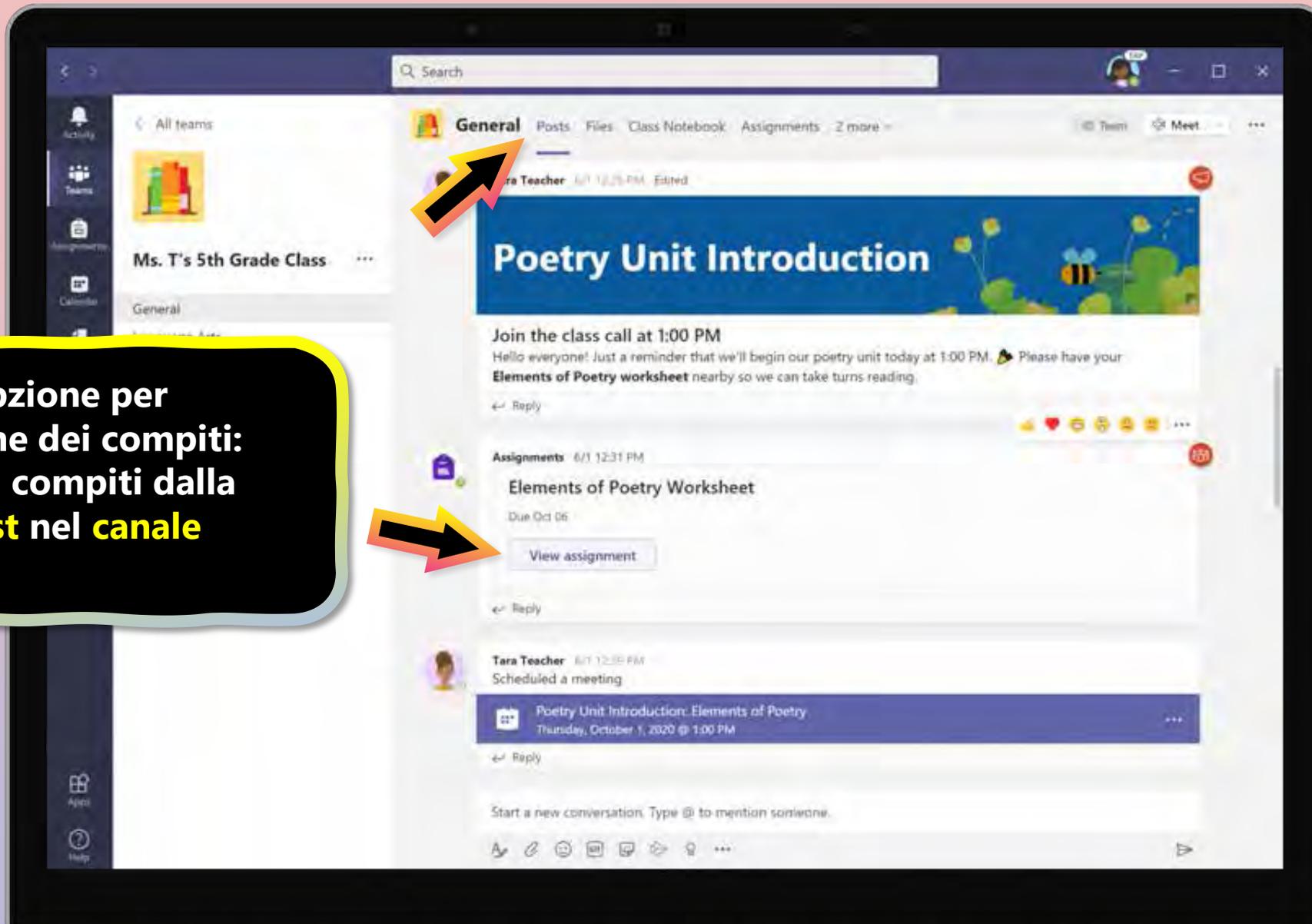


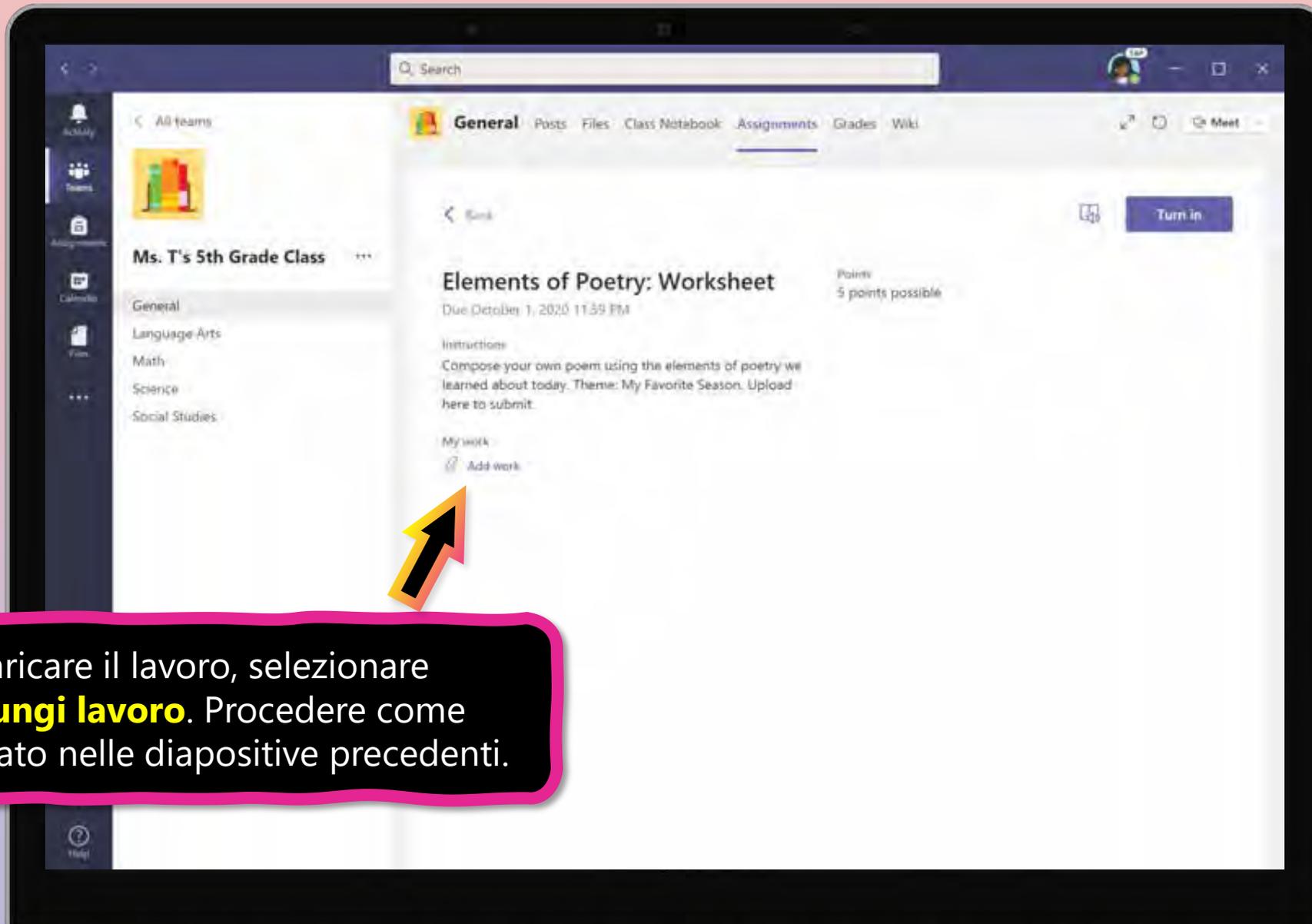
Fare clic su **Invia** (Turn in) per inviare l'attività.



Un'animazione segnalerà che il compito è stato inviato.

Un'altra opzione per l'attivazione dei compiti: visualizza i compiti dalla scheda **Post** nel **canale Generale**.





Per caricare il lavoro, selezionare **Aggiungi lavoro**. Procedere come illustrato nelle diapositive precedenti.

Capitolo 2

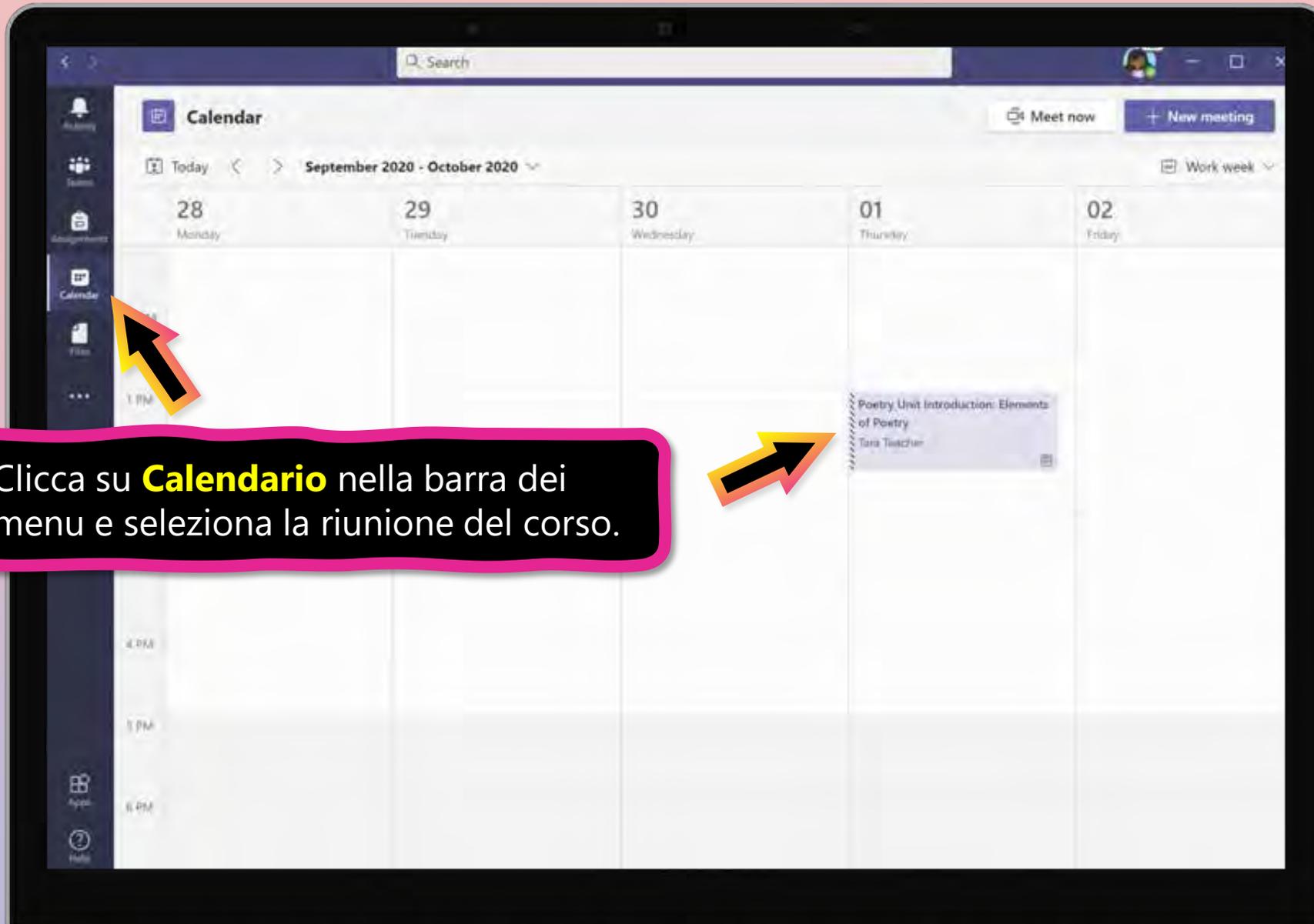
Come aiutare il figlio a utilizzare Teams

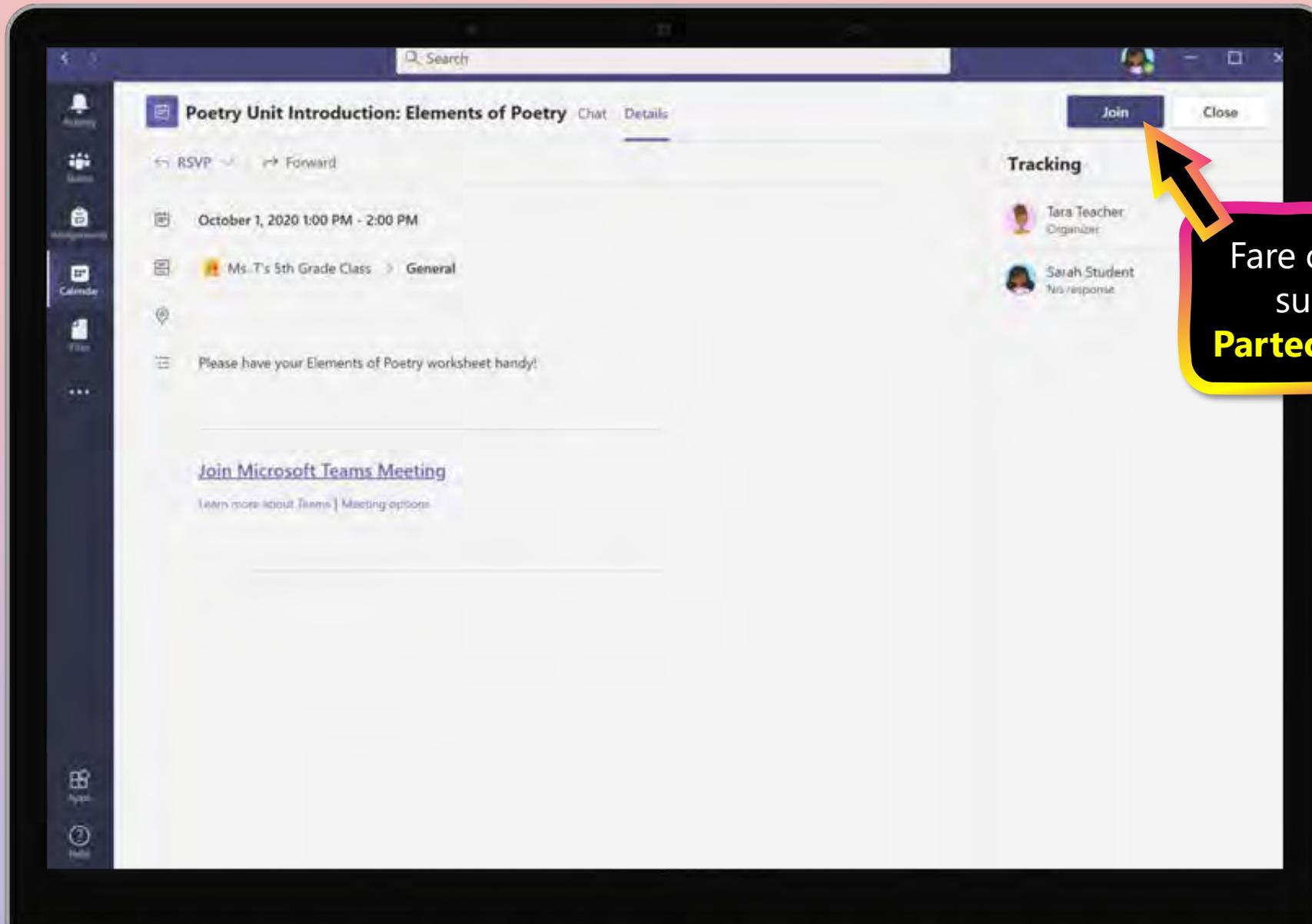
1. [Unisciti a un team di classe](#)
2. [Visualizza e attiva i compiti](#)
3. **Partecipa a un corso virtuale**
4. [Chatta con insegnanti e compagni di classe](#)



Il tuo figlio può frequentare la classe e personalizzare la sua esperienza virtuale con le impostazioni di video e microfono.

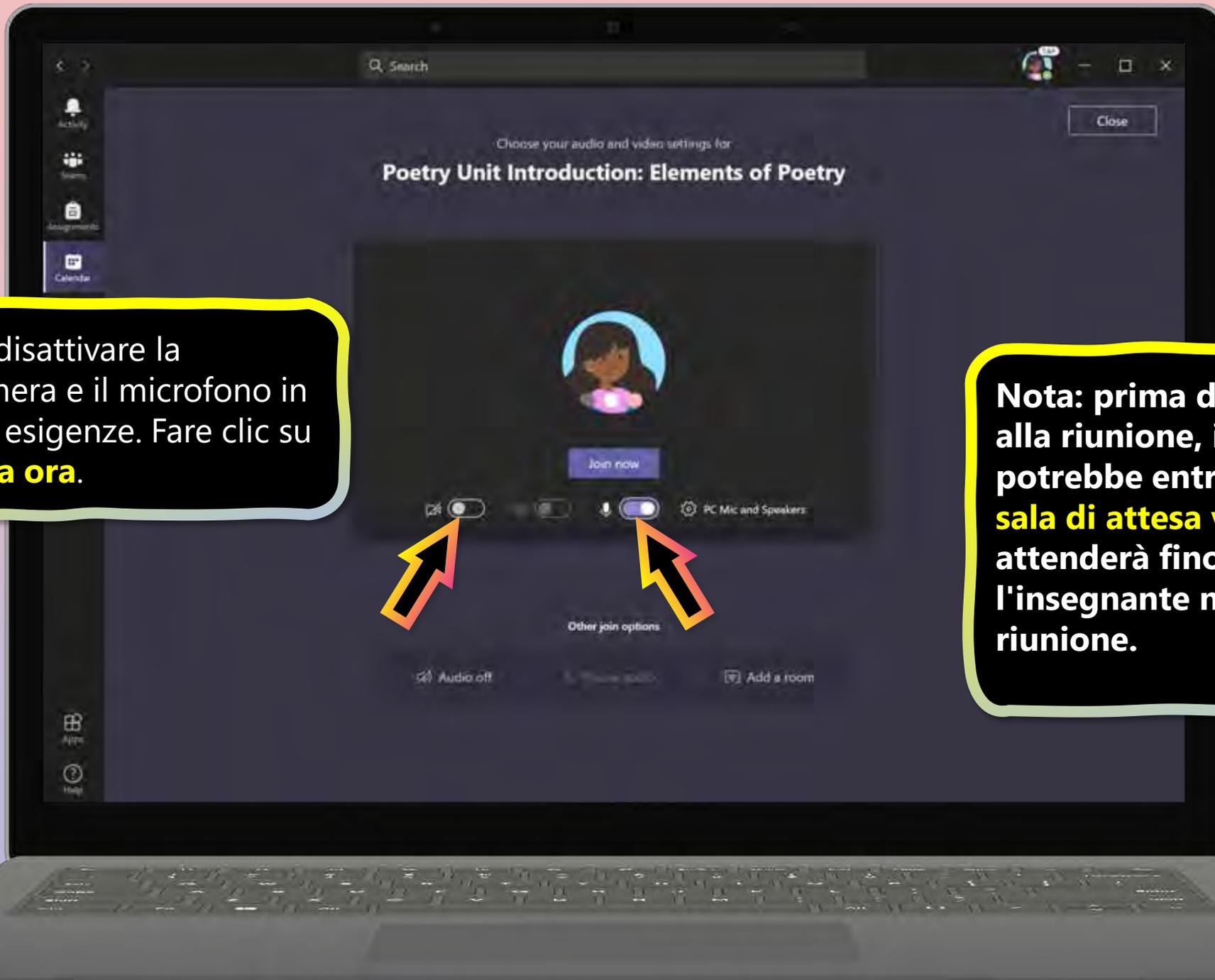
Clicca su **Calendario** nella barra dei menu e seleziona la riunione del corso.





Fare clic
SU
Partecipa

Attivare/disattivare la videocamera e il microfono in base alle esigenze. Fare clic su **Partecipa ora**.



Nota: prima di partecipare alla riunione, il figlio potrebbe entrare in una sala di attesa virtuale dove attenderà fino a quando l'insegnante non inizierà la riunione.

Capitolo 2

Come aiutare il figlio a utilizzare Teams

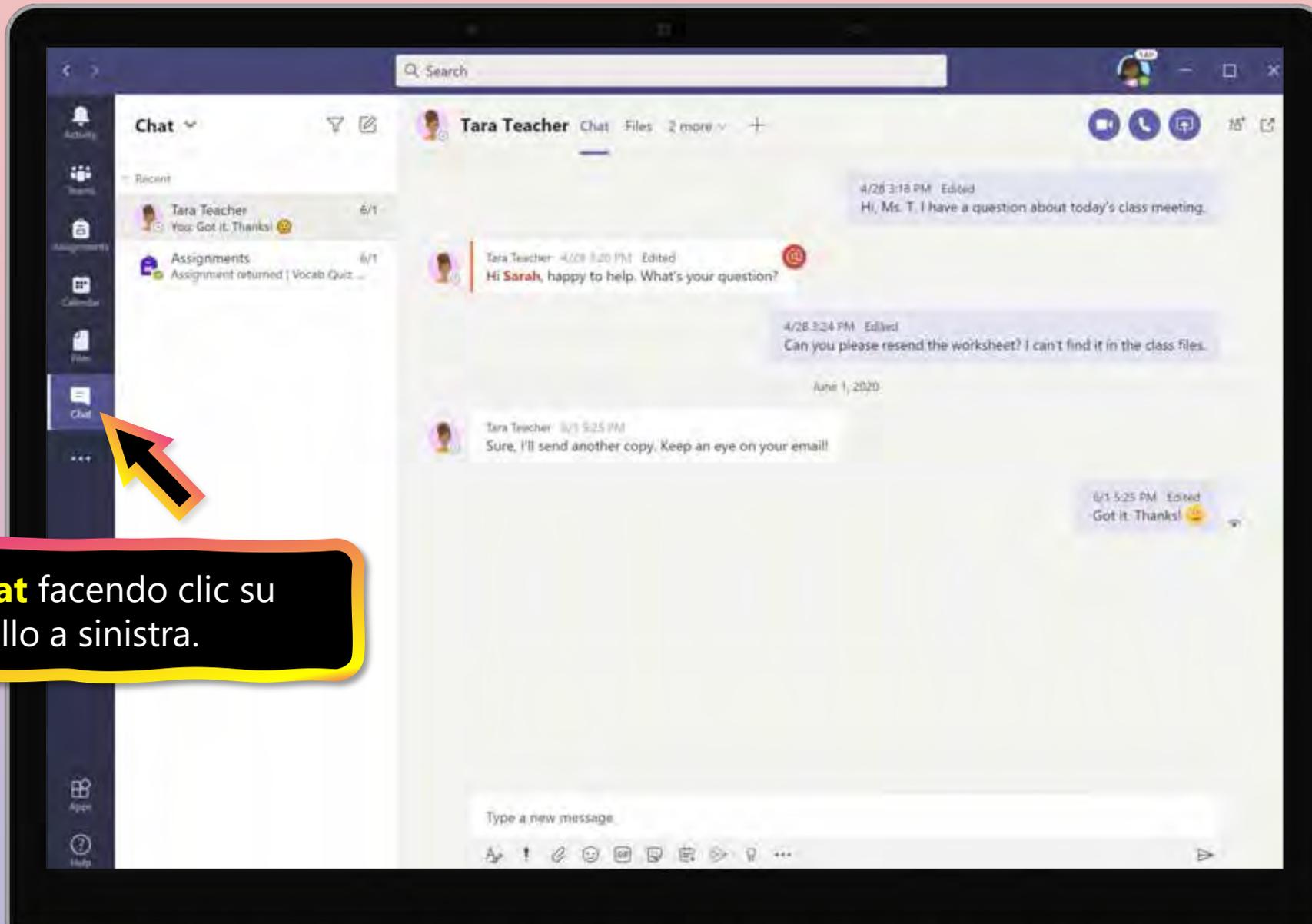
1. [Unisciti a un team di classe](#)
2. [Visualizzare e attivare i compiti](#)
3. [Partecipa a un corso virtuale](#)
4. **Chatta con insegnanti e compagni di classe**



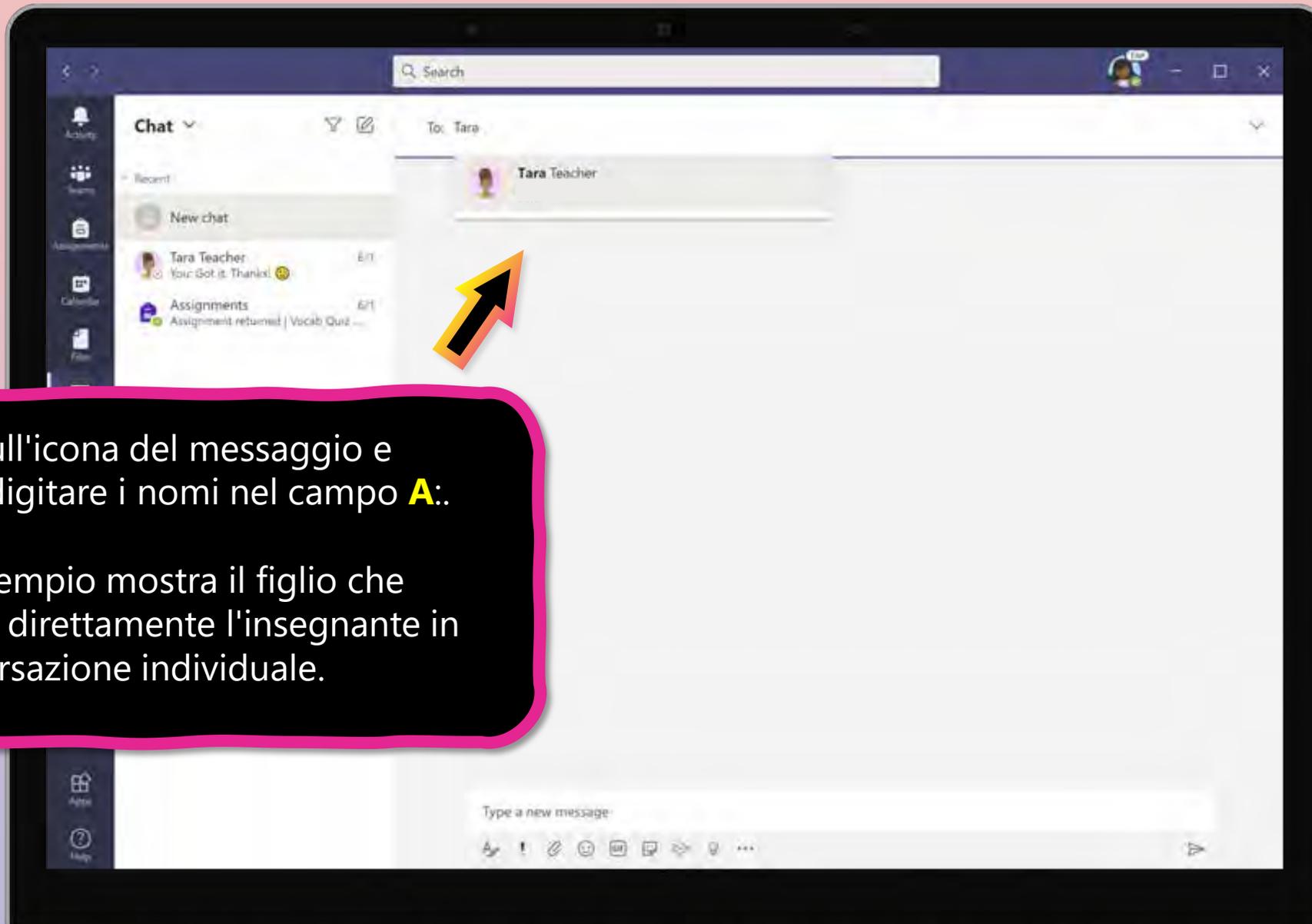
Se la tua scuola implementa la **Chat, il figlio può chattare individualmente o collaborare con un piccolo gruppo.**

La disponibilità della chat varia a seconda dell'Istituto. Non tutte le scuole lo rendono disponibile.

Si prega di verificare con l'insegnante di vostro figlio se avete domande.

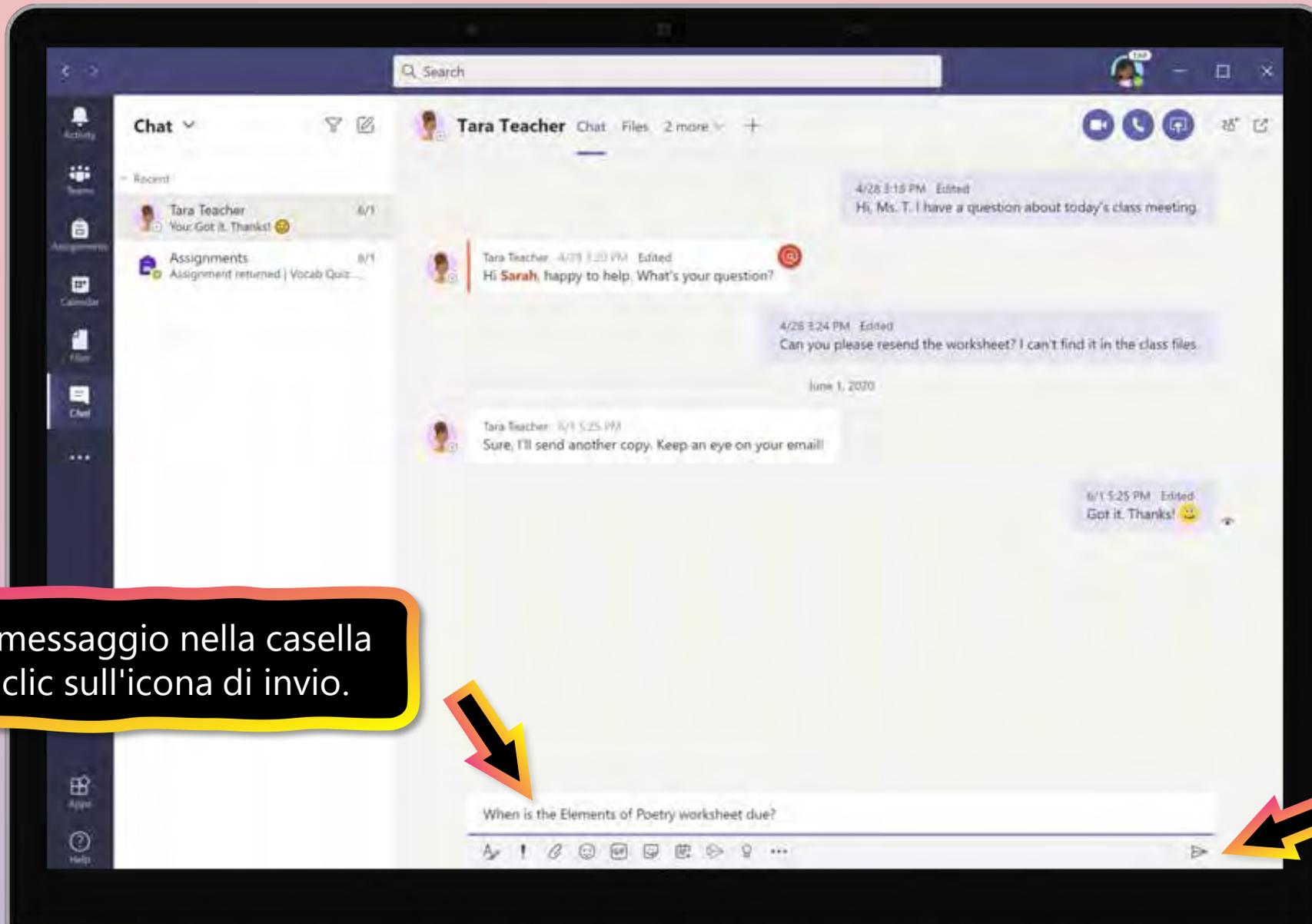


Avviare una **chat** facendo clic su Chat nel pannello a sinistra.



Fare clic sull'icona del messaggio e iniziare a digitare i nomi nel campo **A:**.

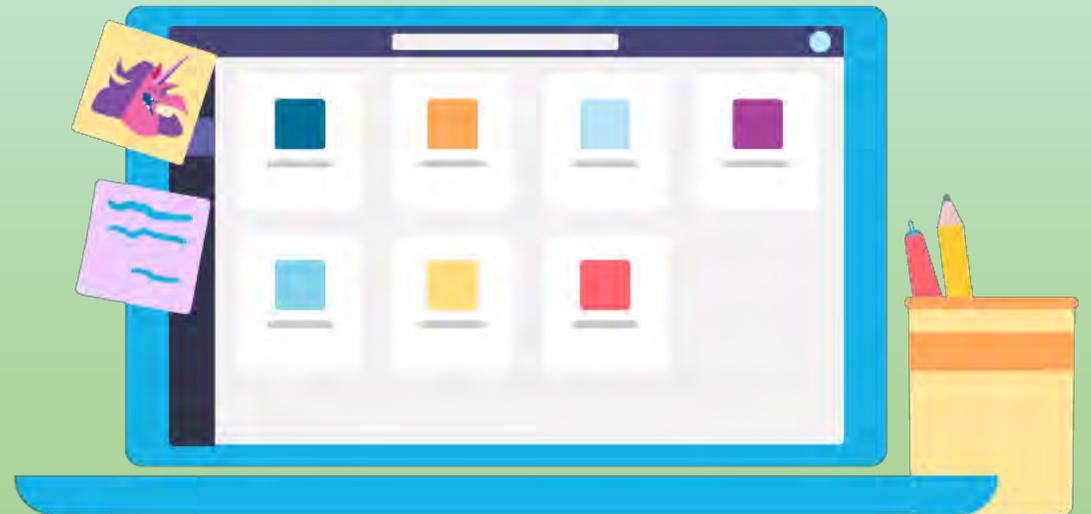
Questo esempio mostra il figlio che raggiunge direttamente l'insegnante in una conversazione individuale.



Scrivi il tuo messaggio nella casella bianca e fai clic sull'icona di invio.

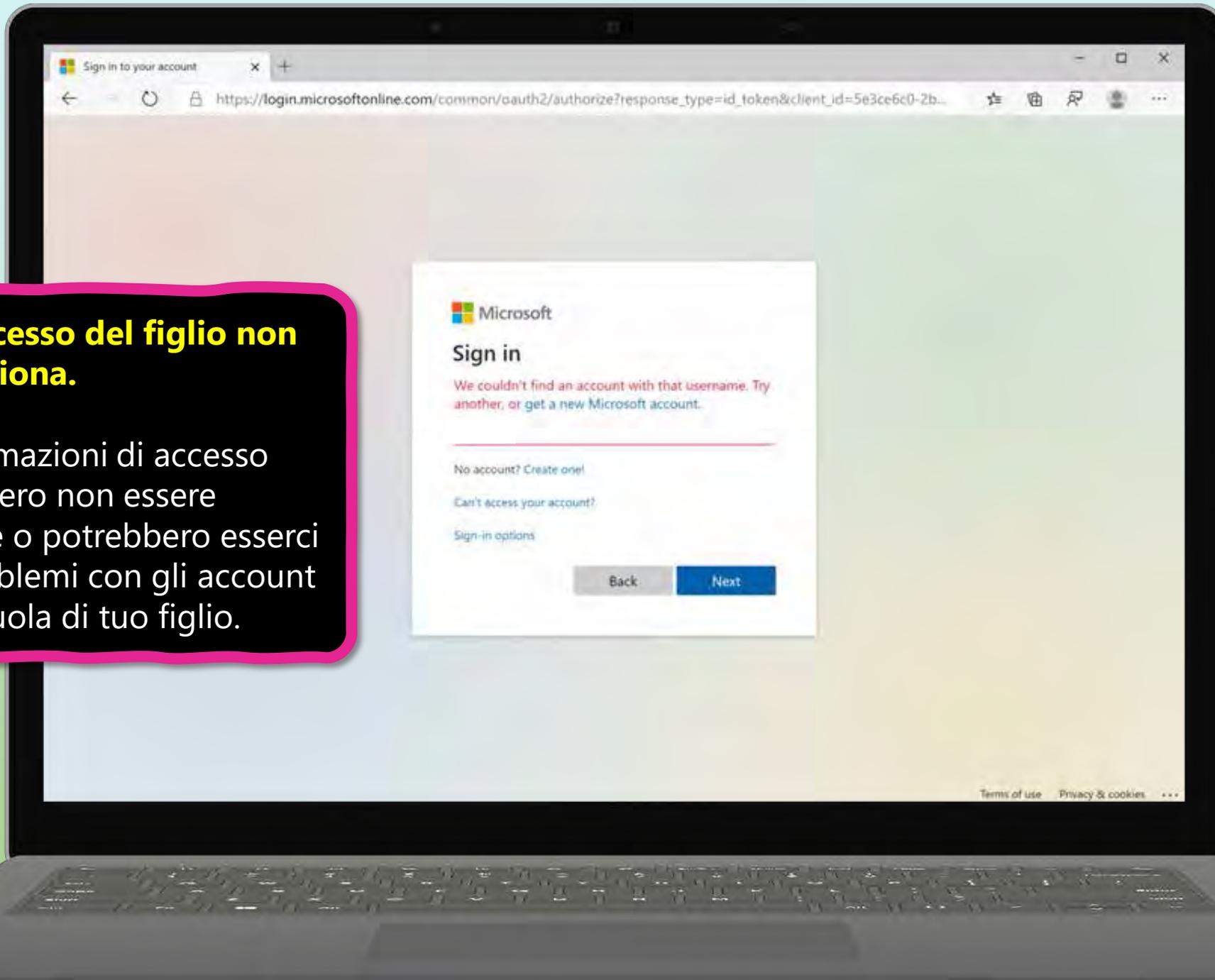
FAQ e risoluzione dei problemi

1. [L'accesso di mio figlio non funziona.](#)
2. [Non riesco a trovare la lezione di mio figlio durante il set-up.](#)
3. [Mancano i compiti di mio figlio.](#)
4. [Cosa succede se ho più di uno figlio che usa Teams su un dispositivo?](#)
5. [Cosa devo fare se abbiamo una larghezza di banda Internet bassa?](#)
6. [Risoluzione dei problemi audio](#)
7. [Risorse aggiuntive](#)



1. L'accesso del figlio non funziona.

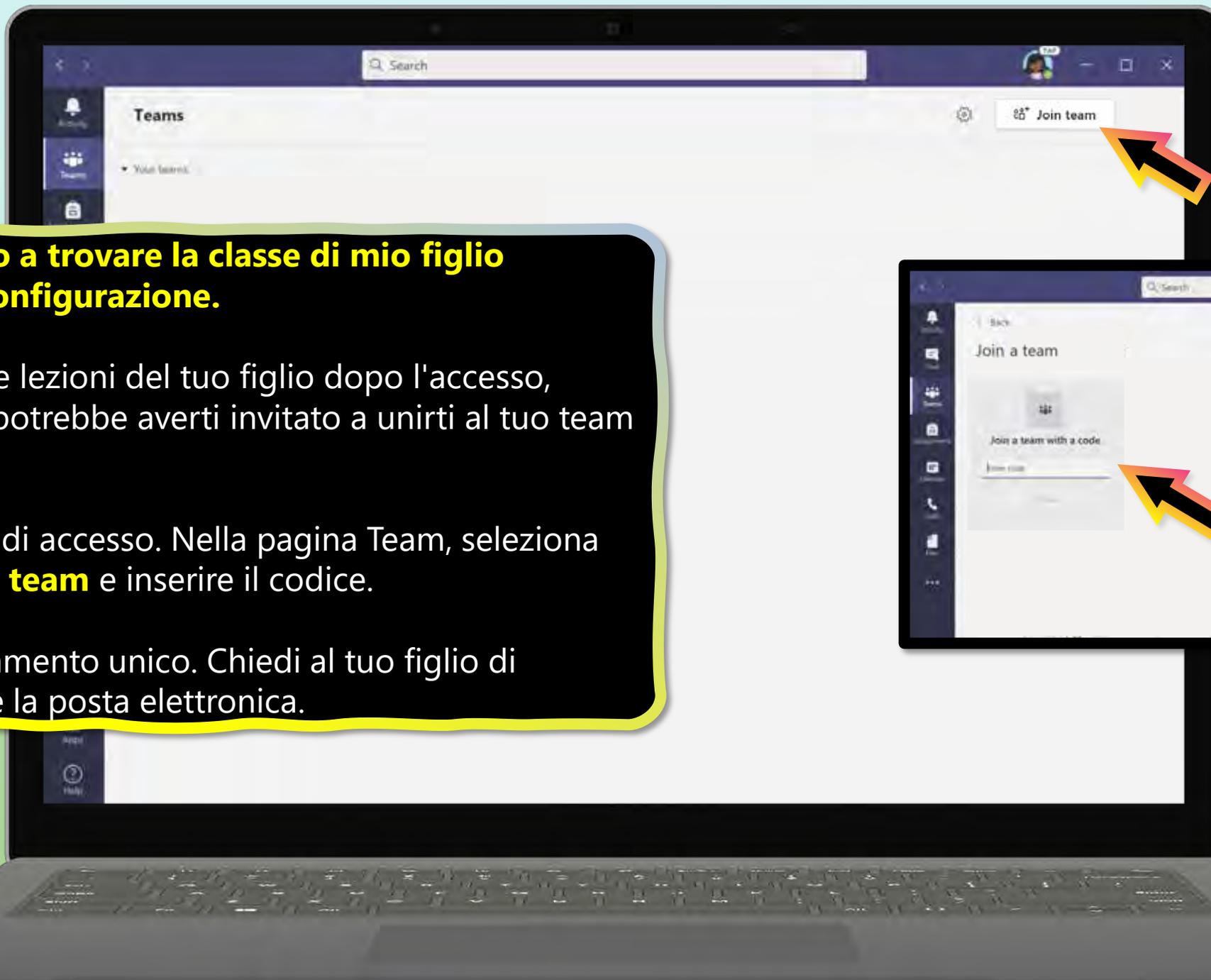
Le informazioni di accesso potrebbero non essere accurate o potrebbero esserci altri problemi con gli account nella scuola di tuo figlio.

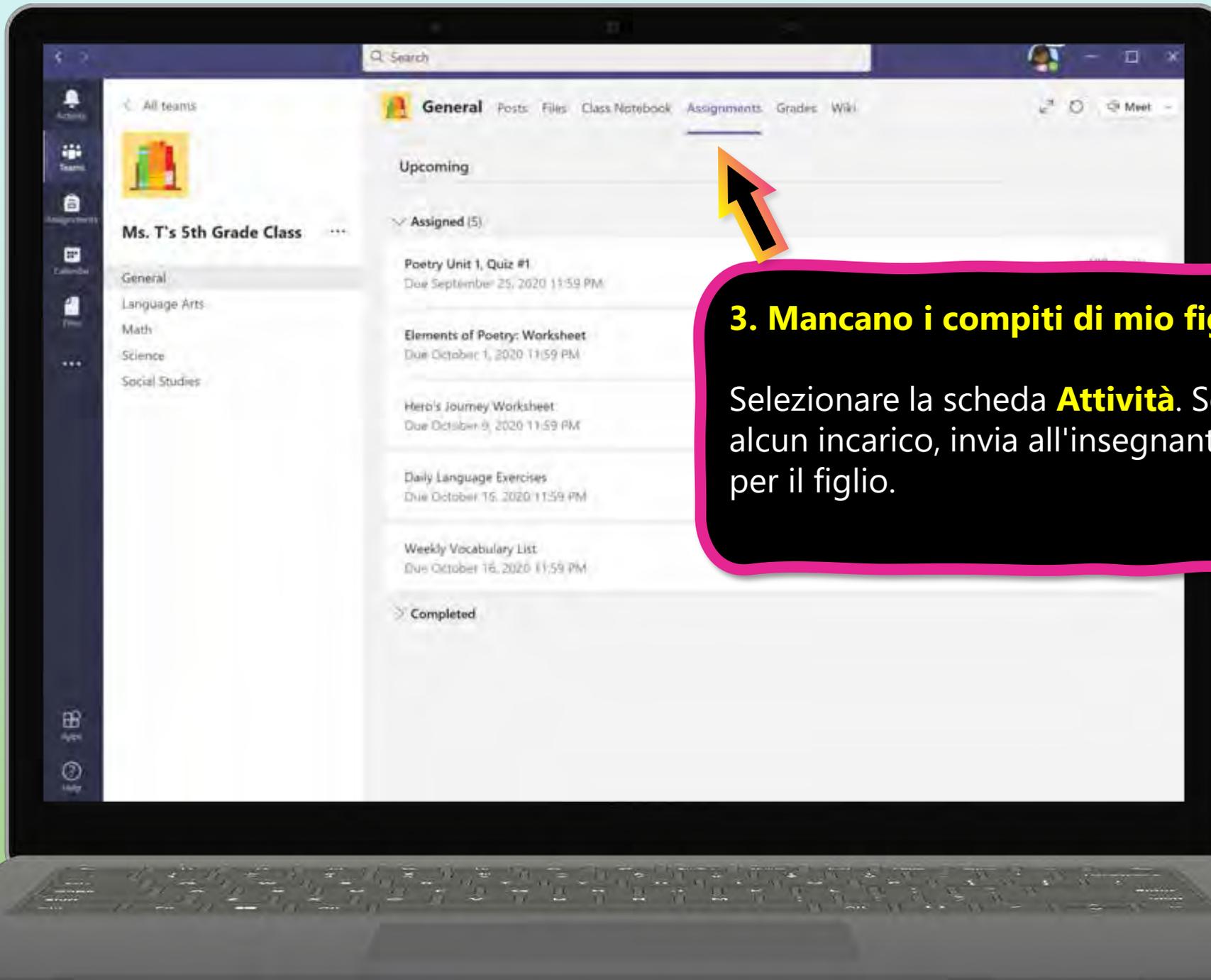


2. Non riesco a trovare la classe di mio figlio durante la configurazione.

Se non vedi le lezioni del tuo figlio dopo l'accesso, l'insegnante potrebbe averti invitato a unirti al tuo team di classe con:

- Un codice di accesso. Nella pagina Team, seleziona **Unisciti al team** e inserire il codice.
- Un collegamento unico. Chiedi al tuo figlio di controllare la posta elettronica.





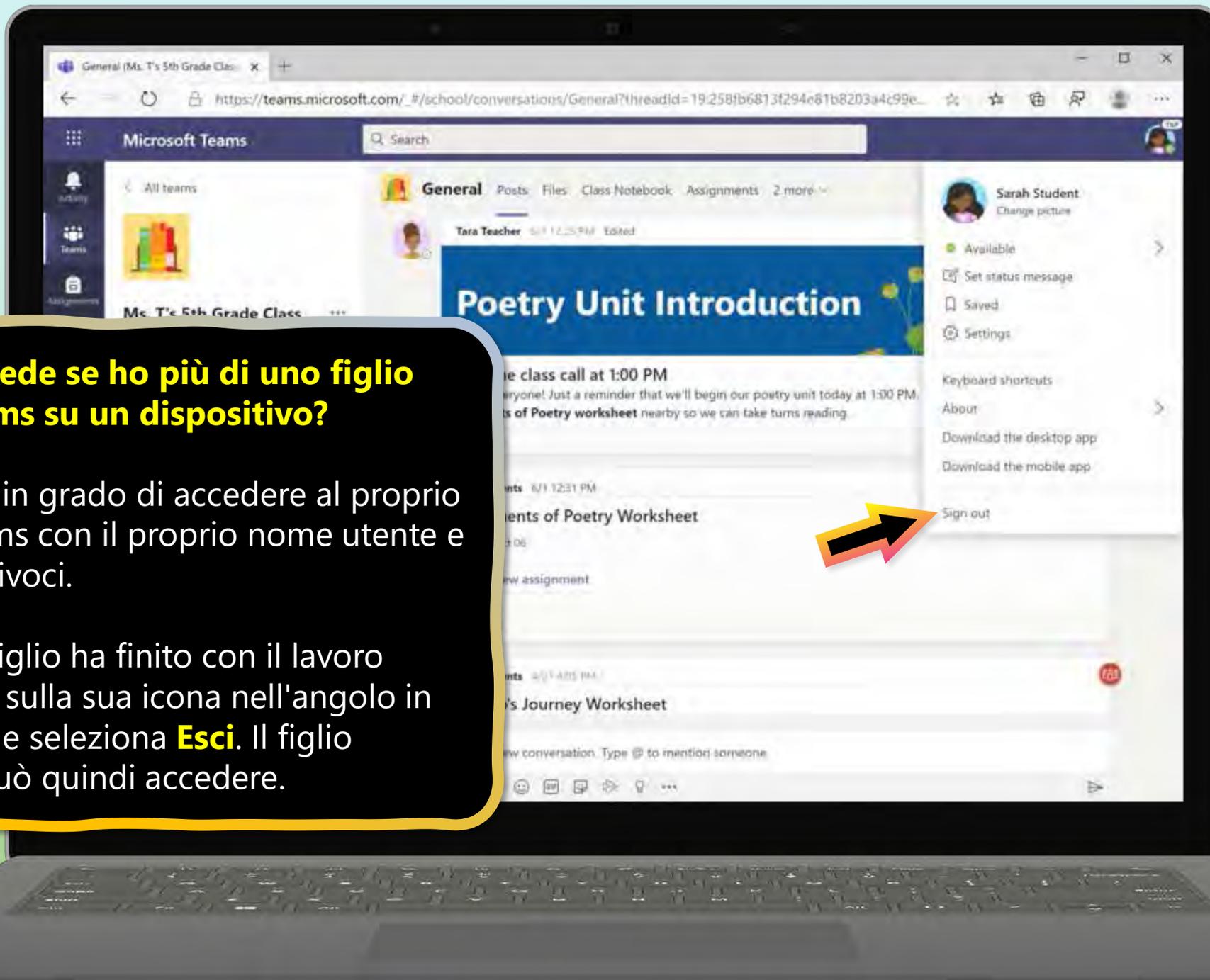
3. Mancano i compiti di mio figlio.

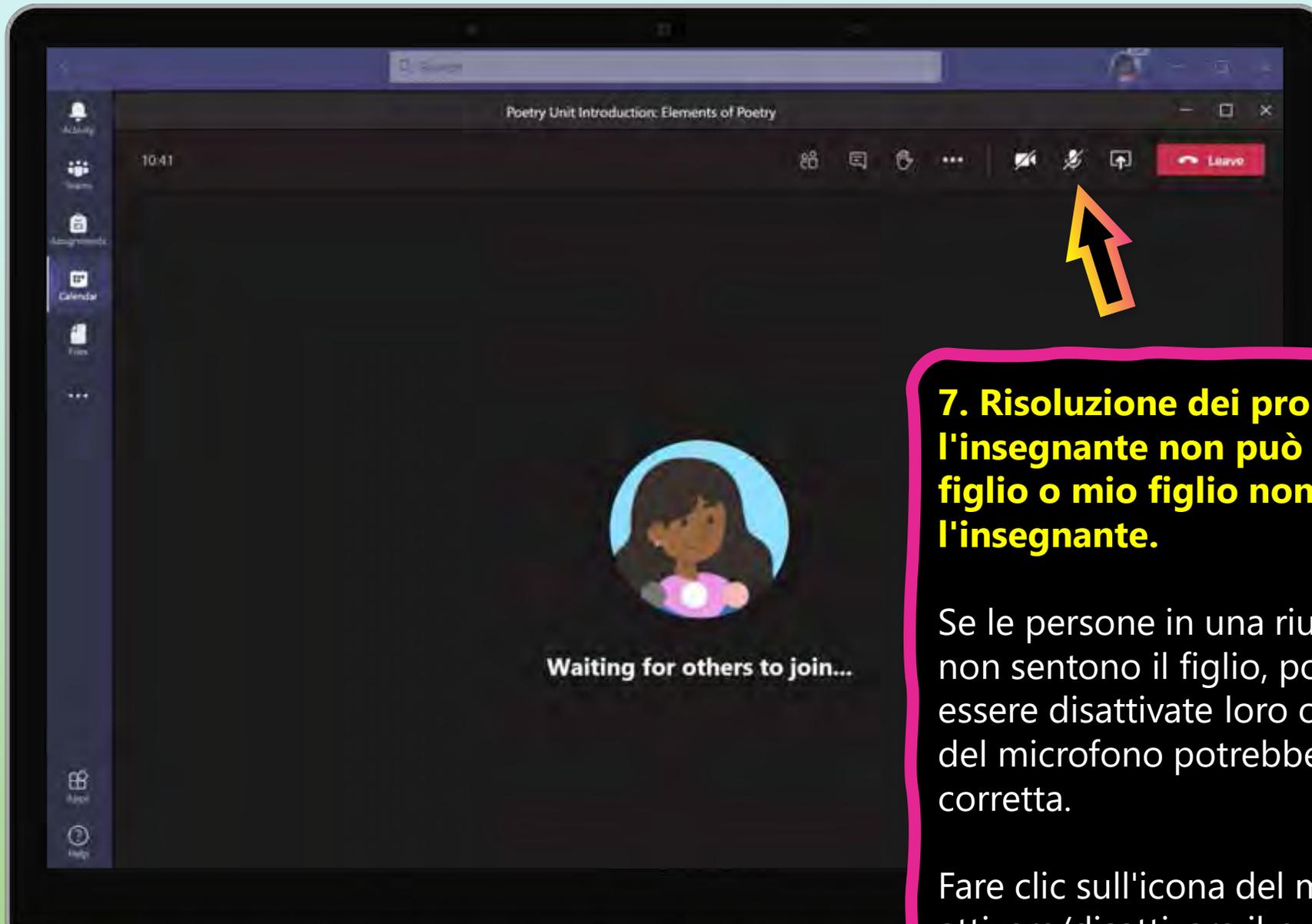
Selezionare la scheda **Attività**. Se non vedi alcun incarico, invia all'insegnante un'e-mail per il figlio.

5. Cosa succede se ho più di uno figlio che usa Teams su un dispositivo?

Ogni figlio è in grado di accedere al proprio account Teams con il proprio nome utente e password univoci.

Quando un figlio ha finito con il lavoro Team, fai clic sulla sua icona nell'angolo in alto a destra e seleziona **Esci**. Il figlio successivo può quindi accedere.

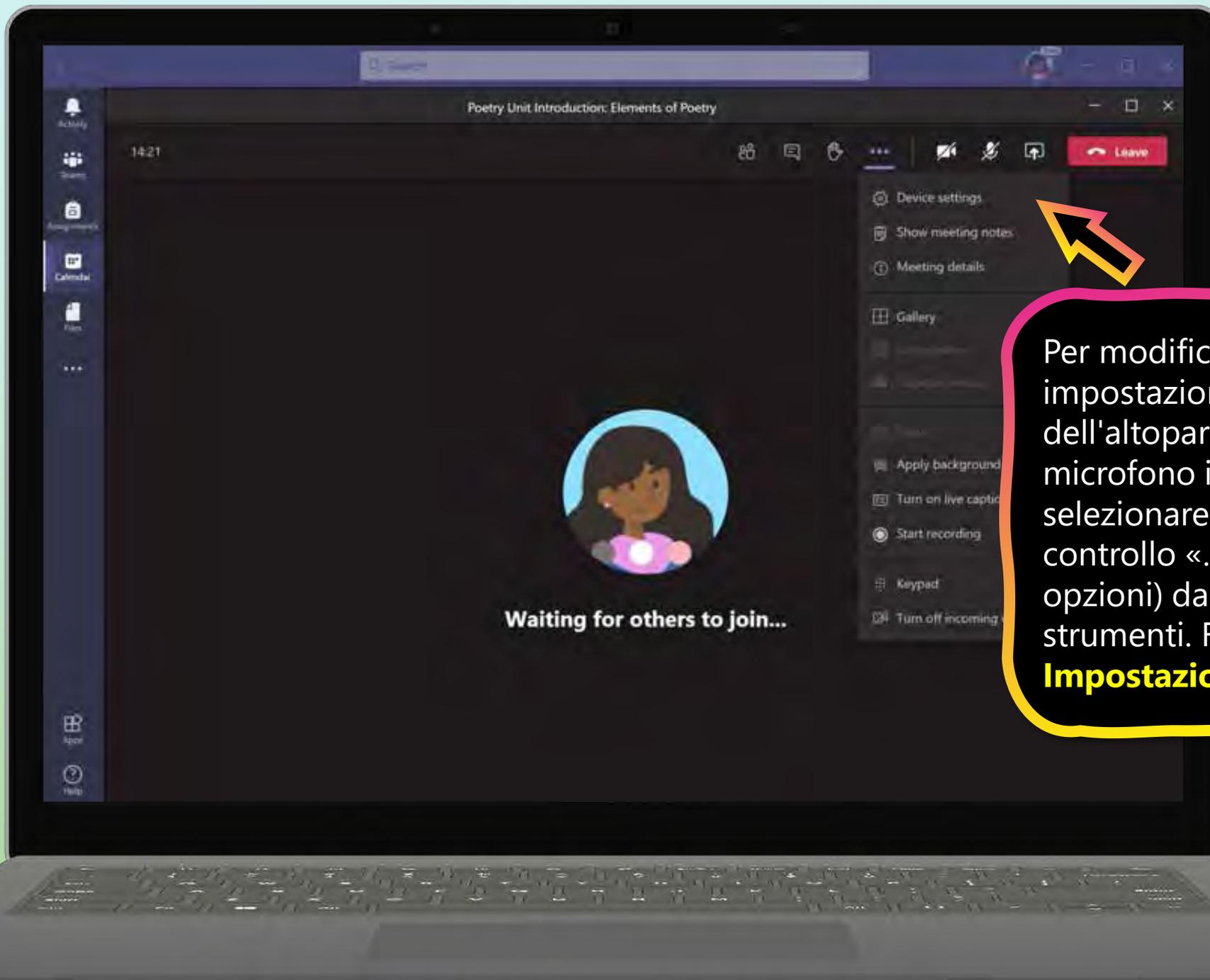




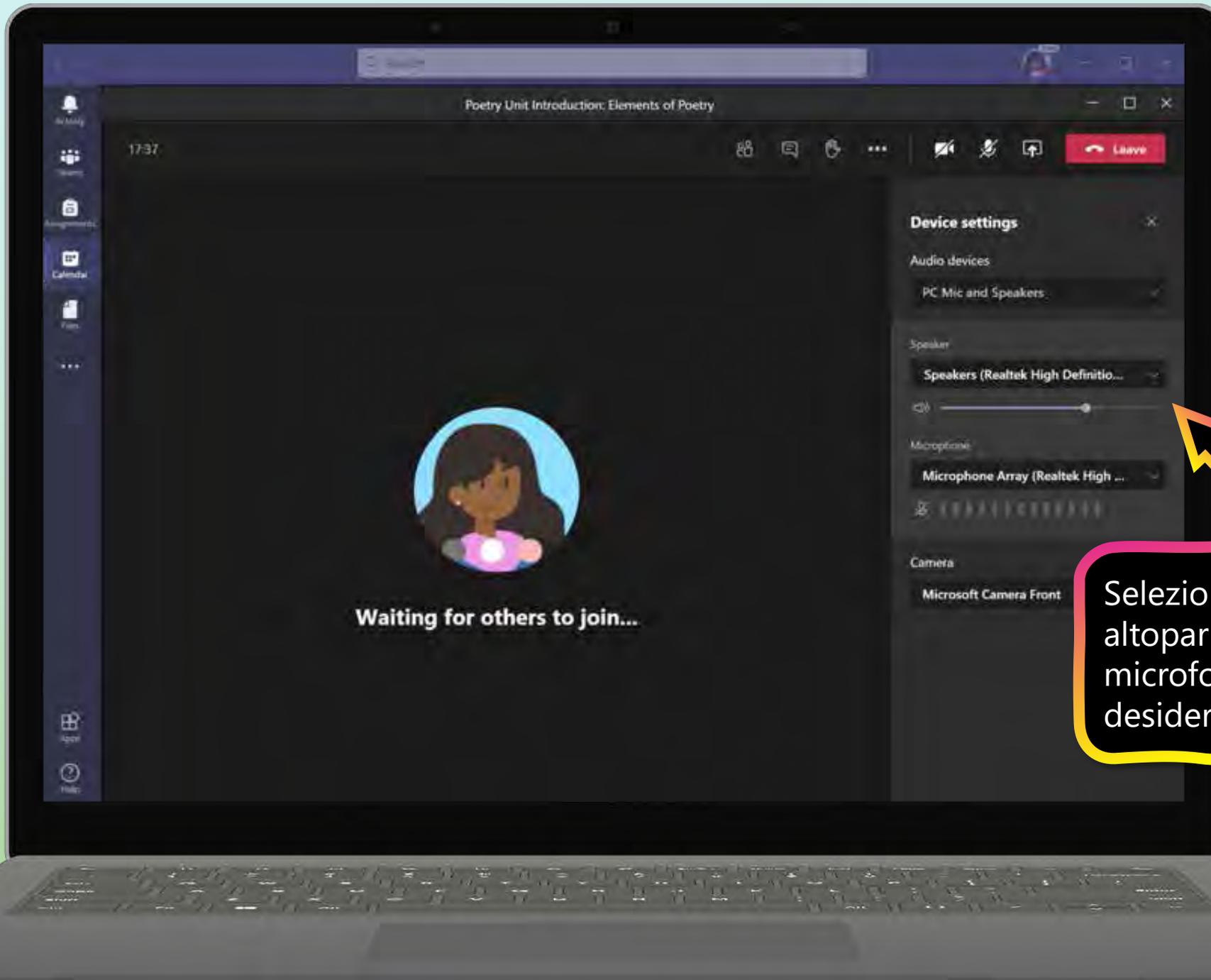
**7. Risoluzione dei problemi audio:
l'insegnante non può sentire mio
figlio o mio figlio non può sentire
l'insegnante.**

Se le persone in una riunione di classe non sentono il figlio, potrebbero essere disattivate loro o l'impostazione del microfono potrebbe non essere corretta.

Fare clic sull'icona del microfono per attivare/disattivare il pulsante di disattivazione dell'audio.



Per modificare le impostazioni dell'altoparlante o del microfono in una riunione, selezionare la casella di controllo «...» (Altre opzioni) dalla barra degli strumenti. Fare clic su **Impostazioni dispositivo**.



Selezionare gli altoparlanti e il microfono che si desidera utilizzare.

